

# CallCurfew®

Te felicitamos por haber elegido el servicio CallCurfew de CenturyLink, la forma fácil de controlar cómo y cuándo se usa tu línea telefónica. El horario preestablecido para el servicio CallCurfew ya ha empezado a bloquear llamadas que entran y salen, entre las 10 p.m. y las 6 a.m. de domingo a jueves, y de 11 p.m. a 7 a.m. viernes y sábado. Si deseas cambiar este horario, puede hacerlo utilizando los servicios del Centro de actualización (Update Center) de CenturyLink, después de que hayas seleccionado tu código de seguridad.

## Cómo empezar a usar CallCurfew

- Llama inmediatamente al Centro de actualización al 1 888-(tu código de área)-8052\* Usa el código de área del teléfono para el que hayas solicitado el servicio CallCurfew. Si lo deseas, también puedes marcar **[\*][7][8]** desde la línea de teléfono en la que esté instalado el servicio CallCurfew.
- Cuando lo señalen las instrucciones grabadas, marca el número de teléfono para el que hayas solicitado el servicio CallCurfew.
- Marca el código de seguridad de 6 dígitos. La primera vez que llames, marca **[1][2][3][4][5][6]** como código de seguridad.

Las instrucciones grabadas son sencillas y te guiarán para que puedas personalizar el código de seguridad de 6 dígitos. Asegúrate de recordar tu nuevo código de seguridad, porque lo necesitarás siempre que desees hacer cambios en tu servicio CallCurfew.

## Cómo personalizar CallCurfew

Después de seleccionar tu Código de Seguridad, o cuando llames al Centro de Actualización en cualquier otro momento, puedes personalizar el servicio CallCurfew para satisfacer las necesidades de tu familia. El Menú Principal de CallCurfew (CallCurfew Main Menu) te indica si ya se están bloqueando llamadas y te da varias opciones para manipular tu servicio. Además de las opciones del menú, tú puedes marcar **[0]** para obtener ayuda con el menú principal, o bien marcar **[8]** para manipular tu servicio CallCurfew desde cualquier otro número de teléfono.

Puedes llamar al Centro de Actualización en cualquier momento y desde cualquier teléfono para cambiar las siguientes opciones:

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



## Cómo establecer tu propio horario

Si el horario preestablecido no es el correcto para ti, tienes la libertad de establecer tu propio horario. Si lo deseas, puedes establecer dos horarios separados, uno con dos períodos para domingo a jueves y otro con dos períodos para viernes a sábado. Para establecer tu propio horario, llama al Centro de Actualización, selecciona CallCurfew, y sigue las instrucciones grabadas para cambiar tu horario.

Si lo deseas, también puedes configurar el servicio CallCurfew para bloquear simplemente todas las llamadas hasta que decidas volver a permitir el uso del teléfono; para eso, una vez en el Menú Principal CallCurfew, selecciona la opción **Activar CallCurfew hasta el siguiente aviso**.

## Números de teléfono autorizados

Puedes especificar hasta 20 números de teléfono autorizados. Sólo recibirás las llamadas provenientes de estos teléfonos, aún cuando CallCurfew esté activado.

**Nota:** Nunca se bloquearán las llamadas al 911.

Para especificar, escuchar o cambiar la Lista de números de teléfono autorizados, selecciona la opción **Cambiar Números de Teléfono Autorizados** desde el Menú Principal CallCurfew.

## Consejos para los números de teléfono autorizados

En cuanto hayas configurado tu servicio CallCurfew, es probable que quieras agregar estos números a tu Lista de Números de Teléfono Autorizados:

- Números de emergencia adicionales al 911, tales como el centro local de control de envenenamiento o la oficina de tu médico.
- Números necesarios para tu sistema electrónico de seguridad, incluyendo los números marcados automáticamente por el sistema, los números que tienes que marcar para contactar a los monitores del sistema, los números desde los que los monitores pueden llamar tu casa.

## Cómo bloquear llamadas

Las personas que llamen cuando el servicio CallCurfew esté activado escucharán este mensaje:

*“Tu llamada ha sido completada; sin embargo, la persona a la que llamas no está recibiendo llamadas en este momento”.*

De la misma manera, las personas que traten de hacer llamadas desde esa línea, cuando el servicio CallCurfew esté activado escucharán ya sea el tono rápido de ocupado o el siguiente mensaje:

*“Por el momento, no se puede establecer la comunicación con ese número. Por favor cuelga y vuelve a llamar más tarde”.*

## Cómo cambiar tu código de seguridad

- Llama al Centro de Actualización, usando tu código de seguridad de 6 dígitos.
- Selecciona Opciones Personales del primer juego de opciones, y sigue las instrucciones grabadas para determinar un nuevo código de seguridad de 6 dígitos.

## ¿Tienes preguntas?

Si en cualquier momento tienes dificultades técnicas con tu servicio CallCurfew, sírvete llamar al 1 800-564-1121.

\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.