

Call Rejection – Enhanced

Toma control de tu teléfono – y de tu tiempo – al bloquear llamadas no deseadas o molestas, agregándolas a tu lista de Call Rejection (Rechazo de Llamadas). Las personas que han sido designadas como “Llamadas Rechazadas” escucharán un mensaje que dice: “Por el momento, la persona a quien llama no está aceptando llamadas”. Para iniciar el proceso, simplemente llama al Centro de Actualización de CenturyLink desde cualquier teléfono de teclado, para ACTIVAR la función de Rechazo de Llamadas y establecer una lista de números telefónicos que desees rechazar.

Acerca del Rechazo de Llamadas – Mejorado

Cuando establezcas por primera vez el servicio de Rechazo de Llamadas, el servicio estará DESACTIVADO y tu teléfono funcionará normalmente. Para empezar a rechazar ciertas llamadas, necesitarás ACTIVAR el servicio y programar una lista de números que desees rechazar. Puedes encontrar las instrucciones completas de programación al reverso de esta hoja.

¿Qué tipo de números pueden rechazarse?

Hay muchas opciones flexibles:

- Programar hasta 25 números distintos en tu lista de Rechazo de Llamadas.
- Los números rechazados pueden estar en varios formatos:
 - Números de 10 dígitos: números telefónicos específicos (303-000-0000)
 - Números de 6 dígitos: código de área + prefijo telefónico (303-000-)
 - Números de 3 dígitos: sólo código de área (303-)
- Se pueden rechazar la mayoría de los números de telefonía móvil, mientras se puedan detectar por la función de Rechazo de Llamadas.
- Agregar a tu lista el último número que recibiste, aún números que aparecen como privados (“Private”) en el Identificador de Llamadas.
- Las llamadas que provengan de números no incluidos en la lista, entrarán normalmente.

más ►

Cómo establecer el servicio de Rechazo de Llamadas

- Llama al Centro de Actualización de CenturyLink al 1 888-(tu código de área)-8052* desde cualquier teléfono de teclado, o llama al ***78** desde tu número telefónico residencial.
- Si se te requiere, marca tu código de área y número telefónico.
- Se te pedirá un código de seguridad. Si es la primera vez que llamas al Centro de Actualización, marca el código temporal **1234**.

Nota: Si ya has establecido otro servicio a través del Centro de Actualización, tal como Llamadas Seguidoras (Call Following®), puedes usar el mismo código de seguridad para instalar el servicio de Rechazo de Llamadas. Marca tu código existente en vez de 1-2-3-4. No necesitas programar un código nuevo.

- Enseguida escucharás instrucciones grabadas que te guiarán a través del proceso de programación de tu propio código de seguridad permanente, de 4 dígitos. Por tu seguridad, NO utilices los últimos cuatro números de tu número telefónico.
- Del menú principal, elije la función de **Rechazo de Llamadas**. Escucharás una grabación diciéndote si tu servicio de Rechazo de Llamadas está ACTIVADO o DESACTIVADO.
- Presiona **1** para ACTIVAR tu servicio de Rechazo de Llamadas y empieza a usarlo.

Ya que todavía no has añadido a nadie en tu Lista de Rechazo de Llamadas, se te pedirá AÑADIR una entrada en tu lista. Sigue las instrucciones de la grabación para añadir hasta 25 números a tu lista.

También puedes:

- Presionar **2** para AÑADIR la Última Llamada a tu lista.
- Presionar **3** para EDITAR tu Lista de Rechazo de Llamadas.
- Presionar **4** para ESCUCHAR tu Lista de Rechazo de Llamadas.
- Presionar ***** para regresar al Menú Principal del Centro de Actualización.

Cómo modificar la función de Rechazo de Llamadas

- Sigue las mismas instrucciones a la izquierda para entrar al Centro de Actualización, utilizando tu código permanente de seguridad.
- Del Menú Principal, elije la función de **Rechazo de Llamadas**.
- Presiona **1** para DESACTIVAR la función de Rechazo de Llamadas si está activada, o ACTIVARLA si está desactivada.
- Presiona **2** para AÑADIR la Última Llamada a tu lista.
- Presiona **3** para EDITAR tu Lista de Rechazo de Llamadas.

Para poder quitar un número privado (Private) de tu lista, se necesitará quitar todos los números privados (Private). Será necesario que vuelvas a añadir aquellos que desees seguir manteniendo en la lista.

Si quitas todos los números de tu lista, automáticamente se DESACTIVARÁ la función de Rechazo de Llamadas hasta que la vuelvas a ACTIVAR y crees una nueva lista.

- Presiona **4** para ESCUCHAR tu Lista de Rechazo de Llamadas.
- Presiona ***** para regresar al Menú Principal del Centro de Actualización.

más ►

► más acerca de Call Rejection – Enhanced

* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.

Esta versión del servicio de Rechazo de Llamadas no está disponible en todas las áreas. Por favor consulta con tu representante de ventas por tu disponibilidad.

Los siguientes códigos de área de 3 dígitos o números abreviados de marcado no son opciones válidas para la Lista de Rechazo de Llamadas: ###, ***, 000, 111, 211, 311, 411, 500, 511, 611, 711, 811, 900, y 911.

La función de Rechazo de Llamadas no permitirá que el suscriptor añada números telefónicos desconocidos (“unknown”) o fuera del área (“out of area”).

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
CRJP_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

