

Call Trace

El acoso por teléfono es un crimen. Si usted recibe amenazas por teléfono o llamadas acosadoras u obscenas y quiere tomar acción, Call Trace (Rastreo de Llamadas) le ayudará a recibir asistencia. Este servicio rastrea el número telefónico de la persona que lo llamó y reporta ese número al Centro de Identificación de Llamadas de CenturyLink. Si usted lo pide, CenturyLink o su departamento de policía local puede tomar acciones disuasivas.

Como utilizar Call Trace

- Cuelgue el teléfono.
- Levante una vez más el auricular, cuando escuche el tono marque ***[5][7]** o **1[1][5][7]** si está usando un teléfono rotatorio.
- Siga las instrucciones pregrabadas. La grabación también le informará sobre el costo de su llamada si el rastreo se logra exitosamente.
- El número será enviado al Centro de Identificación de Llamadas de CenturyLink, donde lo archivarán. Bajo circunstancias normales se requieren 3 rastreos exitosos antes de que CenturyLink o el departamento de policía local pueda tomar acciones disuasivas.
- Bajo ninguna circunstancia se le dará a usted el nombre ni el número de la persona que lo llamó.

Marque el 911 inmediatamente si la situación se convierte en una de vida o muerte.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
CT_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

