

Call Waiting ID

Cuando estás usando el teléfono, Call Waiting ID (Identificador de Llamada en Espera) te permite saber antes de contestar, el nombre y número de la persona que hace la "llamada en espera". Con Call Waiting ID, podrás tomar la segunda llamada si sabes que es importante, o decidir no contestar y regresar la llamada más tarde.

Para desactivar temporalmente Call Waiting ID, marca



Marca después el número al que deseas llamar. Las personas que llamen escucharán el tono de ocupado, o la llamada será transferida al CenturyLink Voice Mail* (Servicio de Mensajes). Call Waiting ID se volverá a activar automáticamente en cuanto cuelgues el teléfono.

Sírvete leer al reverso para información más detallada.

Cómo usar Call Waiting ID

- Cuando escuches el tono de llamada en espera, la pantalla de tu teléfono mostrará el nombre y número de la persona que esté llamando.
- Es necesario esperar un timbre completo para que aparezca en la pantalla la información de la persona que llame.
- Si decides no contestar la segunda llamada, tu teléfono te recordará la información de la persona que llamó, de tal forma que puedas regresar la llamada más tarde.
- Si deseas contestar la segunda llamada, presiona y suelta rápidamente la tecla FLASH o el botón donde se cuelga el teléfono, para poner en espera la primera llamada y poder contestar la segunda llamada.
- Puedes cambiar entre las dos llamadas presionando y soltando la tecla FLASH o el botón donde se cuelga el teléfono.
- Para terminar una llamada, simplemente cuelga. El teléfono sonará y podrás seguir hablando con la persona que continúa en la línea.

Como desactivar temporalmente el Call Waiting ID

- Para desconectar el servicio temporalmente, sólo marca *70 (en los teléfonos de disco, marca 1170) y espera tres tonos cortos seguidos del tono de marcar regular.
- Marca el número de teléfono al que deseas llamar. Cualquier otra persona que llame escuchará el tono de ocupado, o será transferida a tu CenturyLink Voice Mail* (Servicio de Mensajes).
- Cuando cuelgues esa llamada, Call Waiting se volverá a activar automáticamente.

Para los usuarios de Internet por Marcado

Evita interrupciones mientras estás conectado a Internet desactivando temporalmente el Call Waiting ID, antes de conectarte.

Graba *70 como parte del número al que te conectas, para desactivar automáticamente el Call Waiting ID cuando estés en línea.

¿Qué pasa si mi teléfono suena, pero el nombre y número de teléfono de la segunda persona que llama no están disponibles?

Asegúrate siempre de dejar sonar el teléfono un timbre completo para que aparezca la información de la persona en tu unidad de identificador.

Si en tu unidad de identificador de llamadas dice "PRIVATE" (Privado) o "ANONYMOUS" (Anónimo), eso significa que la persona que llama ha elegido bloquear su nombre y número. Si dice "UNKNOWN" (Desconocido) "UNAVAILABLE" (No Disponible) o "OUT OF AREA" (Fuera Del Área), significa que la llamada proviene de un área que no cuenta con identificador de llamadas. Si aparece cualquier otro mensaje, revisa el manual del usuario de tu unidad.

Ten en cuenta: Una variedad de sitios web y proveedores ofrecen servicios que permiten a una persona parecer que está llamando desde cualquier número que desee. En esta situación, el nombre o número que aparece en el Identificador de Llamadas o equipo similar podría no ser la información de la persona que llama. Esto usualmente se conoce como "suplantación de número". A veces se hace con un propósito legítimo, pero a veces no.

Call Waiting ID no está disponible en algunas áreas. Se requiere una unidad de identificador compatible. No aparecerán el nombre y/o número de todas las llamadas.

* Se requiere un teléfono de tonos para CenturyLink Voice Mail. Se requiere comprar un servicio adicional.