

# Caller ID with Privacy+®

Te agradecemos que hayas elegido Caller ID with Privacy+ (Servicio Identificador de Llamadas con Privacidad+®), que es una forma sencilla de proteger tu privacidad y controlar llamadas no deseadas o sin identificación.

El servicio Caller ID with Privacy+ te permite identificar las llamadas que recibe, de tal forma que TÚ decides qué llamadas aceptar. Caller ID with Privacy+ intercepta todas las llamadas que no contienen la información necesaria del Identificador de Llamadas. Las personas que llaman pueden grabar sus nombres para identificación y tú decides qué llamadas aceptas y cuáles rechazas.

## **El servicio Caller ID with Privacy+ te ayudará a mantener la paz y tranquilidad**

Notará una reducción del número de llamadas que recibes, ya que la mayoría de las llamadas de ventas por teléfono se marcan automáticamente y se desconectan sin siquiera grabar un nombre. El servicio Caller ID with Privacy+ rastreará la mayoría de las llamadas de ventas por teléfono aún antes de que suene tu teléfono.

## **Una función importante es el Código de Llamadas Privilegiadas**

Ese código lo pueden marcar las personas que te llaman frecuentemente, como tus familiares, amigos o compañeros de trabajo, para poder evadir el sistema del Caller ID with Privacy+, de tal forma que las llamadas suenen en tu teléfono.

## **Cómo usar Caller ID with Privacy+**

Cuando recibas una llamada no identificada, te darás cuenta por varias razones. Escucharás dos timbres cortos que indican que Caller ID with Privacy+ está recibiendo una llamada no identificada. En la pantalla del Identificador de Llamadas aparecerá el mensaje "Privacy+" junto con 10 ceros, que indican que la llamada no ha sido identificada. (El mensaje puede ser un poco diferente, dependiendo del tipo de unidad de Identificador de Llamadas que tengas).

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



Si contestas la llamada escucharás una de dos respuestas, dependiendo del tipo de sistema de mensajes con que cuentas.

1. Si estás abonado al sistema de Mensajes de Voz, escucharás: *“Tienes una llamada de (nombre de la persona que llama)”*.
2. Si tienes contestadora telefónica o no tienes ningún tipo de sistema de mensajes, escucharás: *“Privacy Plus: para obtener el nombre de la persona que llama, marca UNO ahora...”* Tendrás cuatro segundos para marcar **1**.

**Nota:** Es importante que marques **1**, pues de lo contrario, Caller ID with Privacy+ pensará que tu contestadora telefónica tomó la llamada y entonces la persona que llama y que no ha sido identificada, podrá comunicarse. (Ve el apartado Cómo usar Caller ID with Privacy+ con una contestadora telefónica.)

Después de marcar **1**, escucharás: “Esto es Privacy Plus, tienes una llamada de (nombre de la persona que llama)”.

Entonces, tendrás dos opciones:

- Marcar **1** para aceptar la llamada y ser conectado con la persona que llama; o
- Marcar **2** para rechazar la llamada. Si utilizas un sistema de mensajes, la llamada será transferida para que la persona pueda dejar un mensaje; de lo contrario, se le informará a la persona que tú no estás y que debe llamar más tarde.

Si no deseas contestar el teléfono, la persona que llama será transferida a tu buzón de mensajes o a tu contestadora telefónica. Si no cuentas con ningún sistema para tomar mensajes, se le informará a la persona que llama que tú no estás y que debe llamar más tarde.

## Cómo configurar un Código para Llamadas Privilegiadas

Algunos familiares y amigos tuyos tal vez vivan en áreas donde no se puede enviar la información para el Identificador de Llamadas; además, cuando tus familiares y amigos llamen desde hoteles o teléfonos comerciales, o usen una tarjeta de llamadas o cierto tipo de teléfonos celulares, es probable que la llamada no incluya la información para el Identificador de Llamadas. Ahora puedes facilitarles a ellos que se pongan en contacto contigo. Para lograrlo, necesitas especificar un Código para Llamadas Privilegiadas. Tus amigos y familiares pueden omitir el proceso del sistema de Caller ID with Privacy+, marcando el código de 4 dígitos cuando escuchen el mensaje del Caller ID with Privacy+; una vez marcado el código, la llamada te será enviada directamente a ti, sin necesidad de que ellos se identifiquen.

El Código de Llamadas Privilegiadas inicial 5555 ya ha sido configurado para tu servicio. Sin embargo, deberías cambiar este código por uno más significativo para ti y las personas que te llaman frecuentemente. De lo contrario, las personas que te llamen desde números no deseados podrán aprender este código inicial y usarlo para no ser detectadas.

## Para establecer un Código para Llamadas Privilegiadas

- Llama al Centro de Actualización, tal y como se indica más abajo.
- Selecciona **Privacy+**.
- Marca **2** y sigue las instrucciones grabadas.

Para llamar al Centro de Actualización (Update Center), marca **\*78** desde la línea telefónica en la que está instalado el servicio Caller ID with Privacy+. Si lo deseas, también puedes llamar al Centro de Actualización desde cualquier teléfono por tonos, marcando el 1 888-(tu código de área)-8052.\*

más ►

# ► más acerca de Caller ID with Privacy+®

Una vez que te haya comunicado al Centro de Actualización, deberás marcar un código de seguridad de 4 dígitos. Esto NO es lo mismo que el Código de Llamadas Privilegiadas para las personas que te llaman; este es un código que SOLAMENTE TÚ utilizas para ingresar en el Centro de Actualización y realizar cambios en tu servicio. La primera vez que llames al Centro de Actualización, marca el código de seguridad temporal **1 2 3 4**. El servicio te ayudará a determinar tu propio código personalizado de seguridad. Una vez que hayas hecho esto, permanece en la línea para seleccionar "Privacy+", luego marca **2** para establecer tu Código de Llamadas Privilegiadas. **Nota:** El Código para Llamadas Privilegiadas no puede empezar con un 1 ó con un 2.

## Cómo ACTIVAR y DESACTIVAR Caller ID with Privacy+

Puedes activar o desactivar Caller ID with Privacy+, según lo necesites. Para ACTIVAR o DESACTIVAR el Caller ID with Privacy+:

- Llama al Centro de Actualización, tal y como se indica más arriba.
- Selecciona **Privacy+**.
- Sigue las instrucciones grabadas para activar o desactivar el Identificador de Llamadas con Privacy+.

## Cómo usar Caller ID with Privacy+ con una contestadora telefónica

Si tienes una contestadora telefónica, Caller ID with Privacy+ funcionará diferente que con el sistema de mensajes de voz. Caller ID with Privacy+ no puede distinguir entre una persona y una contestadora telefónica, una vez que la llamada ha sido contestada; por eso, deberás marcar **1** inmediatamente después de contestar una llamada con Caller ID with Privacy+. Esto le informa al servicio que has contestado el teléfono.

**Importante: Debido a este período de espera, el saludo de tu contestadora telefónica debe durar por lo menos 16 segundos. Caller ID with Privacy+ tarda eso para determinar que fue la contestadora telefónica la que contestó y para conectar a la persona que llamas. Tu saludo en la contestadora deberá durar por lo menos 16 segundos, si deseas recibir mensajes de personas que llaman sin haber sido identificadas. Es probable que tengas que cambiar tu saludo, ya que las personas que llaman y que no han sido identificadas escucharán sólo una parte del saludo, después de que hayan pasado los 16 segundos.**

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



**CenturyLink™**

He aquí un ejemplo del saludo:

*“Hola. Estás llamando al 555-5555, la casa de la familia Sánchez. Por el momento no podemos contestar tu llamada, pero por favor deja tu nombre y número de teléfono y un mensaje detallado después del tono y nosotros nos comunicaremos contigo lo más pronto posible. Una vez más, estás llamando al 555-5555; por favor deja tu mensaje después del tono.”*


**Importante:** El mensaje debe durar más de 16 segundos para permitir que la contestadora telefónica grabe adecuadamente cualquier mensaje dejado.

## Consejos para usar el Caller ID with Privacy+

### Personas que llaman frecuentemente

Las personas que llaman frecuentemente de números no identificados, pueden avanzar presionando la tecla deseada durante los mensajes. No tienen que esperarse y escuchar todo el menú si están familiarizadas con el sistema o si tienen el Código de Llamadas Privilegiadas.

### Last Call Return (Regreso de la Última Llamada)

No podrás usar el servicio de Last Call Return , si la última llamada fue una llamada con Caller ID with Privacy+, pero sí lo podrás usar normalmente con todas las llamadas que hayan sido identificadas.

### Custom Ringing (Timbre Personalizado)

Las personas abonadas al Caller ID with Privacy+ no oirán el timbre especial de los números de Timbre Personalizado. Caller ID with Privacy+ funcionará normalmente, tal como funciona con un timbre de teléfono tradicional.

## Call Waiting ID (Identificador de Llamada en Espera)

En la pantalla del identificador de llamadas de las personas abonadas al Caller ID with Privacy+ aparecerá el mensaje “Privacy+”, con llamadas no identificadas. Si deseas cambiar a la llamada entrante, escucharás las opciones estándar para Caller ID with Privacy+. El tono del Call Waiting ID (Llamada en Espera) no cambiará con Caller ID with Privacy+.

## Si necesitas ayuda con Caller ID with Privacy+, sírvete llamar al 1 800-564-1121.

**Ten en cuenta:** Una variedad de sitios web y proveedores ofrecen servicios que permiten a una persona parecer que está llamando desde cualquier número que desee. En esta situación, el nombre o número que aparece en el Identificador de Llamadas o equipo similar podría no ser la información de la persona que llama. Esto usualmente se conoce como “suplantación de número”. A veces se hace con un propósito legítimo, pero a veces no.

\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.