

ConveniencePak™ para PreferredChoice™

Te agradecemos que hayas agregado la opción ConveniencePak a tu paquete PreferredChoice. Más servicios que te ayudarán a ahorrar tiempo, mantenerte en contacto y elegir las llamadas que quieras contestar, todo por una baja cuota mensual.

Servicio No Molestar (Do Not Disturb)

¿Estás cansado de que te llamen a horas inapropiadas? Tu teléfono no sonará a las horas en las que no deseas que te molesten.

- Con el horario preestablecido, tu teléfono no sonará entre las 10 p.m. y las 6 a.m., los 7 días de la semana. Las personas que llamen escucharán un mensaje que dice que no estás aceptando llamadas.
- Si deseas hacer algún cambio, llama al Centro de Actualización (Update Center) marcando *78 desde el teléfono de tu casa ó 1-888-(tu código de área)-8052* desde cualquier teléfono de tonos.
- La primera vez que llames, marca 1234 como tu código temporal y luego sigue las instrucciones para establecer tu propio código de seguridad.
- Selecciona "Do Not Disturb" del menú y luego sigue las instrucciones grabadas.
- Para ayuda, llama por favor al 1 800-770-2513.

Llamadas Prioritarias (Priority Call)

Para las personas en tu vida que tienen prioridad, un timbre especial te avisa cuando ellas llaman.

- Almacena hasta 15 números de teléfono para que sean identificados con un timbre especial.
- Para crear y cambiar tu lista de Llamadas Prioritarias, marca *61.
- Si tienes el servicio de Llamada en Espera (Call Waiting), tus Llamadas Prioritarias serán identificadas con un tono especial cuando estés atendiendo otra llamada.
- Para cancelar Llamadas Prioritarias, marca *81.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Marcador Rápido 8 (Speed Calling 8) / Marcador Rápido 30 (Speed Calling 30)

Marca los números más importantes y a los que llamas más frecuentemente con tan solo presionar una sola tecla, desde cualquier teléfono de tu casa.

Para programar el Marcador Rápido 8:

- Asígnale a cada número un código de un dígito del 2 al 9.
- Marca ***74**.
- Marca el código de un dígito y luego el número de teléfono. Espera hasta escuchar un tono para confirmar que el número ha sido aceptado.

Para programar el Marcador Rápido 30:

- Asígnale a cada número un código de dos dígitos del 20 al 49.
- Marca ***75**.
- Marca el código de dos dígitos y luego el número de teléfono. Espera hasta escuchar un tono para confirmar que el número ha sido aceptado.

Para hacer una llamada con Marcador Rápido:

- Levanta el auricular y luego marca el código de la persona a la que quieres llamar, seguido por la tecla **#**.

Timbre Personalizado (Custom Ringing)

Confirma a quién le llaman, sin contestar el teléfono. Hasta cuatro personas en tu casa pueden tener un timbre propio y distinto. No se requiere equipo ni cableado adicional.

- Hasta 4 números de teléfono se asignan a tu casa para que se los asignes a los miembros de tu familia.
- Cada número tiene un timbre especial y puede aparecer listado por separado en el Directorio Qwest® Dex, por un cargo adicional.
- Si tienes Llamada en Espera, el tono también será diferente para cada número con Timbre Personalizado.

Transferencia de Llamadas Selectas (Selective Call Forwarding)

Escoge las llamadas específicas que deseas que sean transferidas a otro número local, de larga distancia o móvil. Usa este servicio sólo para las llamadas importantes que no quieres perder.

- Marca ***63** para programar hasta 15 números de teléfono de las personas cuyas llamadas quieres que sean transferidas.
- Para cancelar, marca ***83**.

más ►

► mas acerca de ConveniencePak™ para PreferredChoice™

Llamadas Seguidoras (Call Following®)

Ahora ya no es necesario estar en casa para transferir tus llamadas.

(IMPORTANTE: Si no solicitaste este servicio, por favor ponte inmediatamente en contacto con nosotros, pues de lo contrario, alguna persona no autorizada podría usar tu línea lo que provocaría que se te agreguen cargos adicionales de larga distancia en tu factura.)

Selecciona ahora tu código de seguridad:

- Llama al Centro de Actualización marcando *78 desde el teléfono de tu casa ó 1-888-(tu código de área)-8052* desde cualquier teléfono de tonos.
- Cuando se te indique, marca 1234 como tu código temporal y luego sigue las instrucciones para establecer tu código de seguridad permanente de 4 dígitos.
- Para tu seguridad, no uses los últimos 4 dígitos de tu número de teléfono. Para más información, ve el apartado "Cómo evitar el uso no autorizado".
- Ahora estás listo para transferir tus llamadas.

Para transferir tus llamadas:

- Llama al Centro de Actualización como se indica antes, y selecciona "Call Following" del menú principal.
- Marca 1 y después marca el número de teléfono de 10 dígitos al que quieras que se transfieran tus llamadas. Espera a escuchar el número para confirmar tu selección y luego cuelga.
- Cuando las llamadas se transfieran a un número de larga distancia, se te cobrarán los cargos de larga distancia.
- Para cancelar o cambiar el número al que quieres que se transfieran tus llamadas, llama otra vez al Centro de Actualización y ve escogiendo del menú hasta seleccionar "Call Following".
- Para cambiar tu código de seguridad, escoge "Personal Options" en el primer menú del Centro de Actualización.

más ►

Cómo evitar el uso no autorizado de Llamadas Seguidoras

Se te ha asignado el código temporal de seguridad **1234**, que sólo será válido por un período de tiempo corto. Es muy importante que cambies inmediatamente el código temporal por tu propio código de 4 dígitos, pues de lo contrario se te podría desactivar el servicio Llamadas Seguidoras.

Para evitar el uso no autorizado de tu servicio Llamadas Seguidoras para hacer llamadas de larga distancia a tu cuenta, hemos instalado funciones para la prevención de fraudes, por lo que el servicio se desactivará en caso de que alguien trate de marcar varias veces un código de seguridad equivocado.

Por favor, no le proporciones tu código de seguridad a ninguna persona que no tenga permiso de transferir llamadas a tu nombre. Algunos clientes les han proporcionado su código de seguridad a personas que llaman pretendiendo ser empleados de Qwest. Los empleados de Qwest nunca te llamarán para preguntarte tu código de seguridad o para pedirte que transfieras tu servicio a algún destino específico. En caso de que esto suceda, rehúsa a hacerlo y llama inmediatamente a Qwest para reportar el incidente.

Obtén más por menos con los Paquetes de Qwest.

Recuerda que por suscribirte a PreferredChoice, ahora tienes derecho a recibir descuentos en otros servicios de Qwest. Llama para ver qué otras ofertas están disponibles actualmente. Además, por ser suscriptor puedes cambiar los servicios del paquete en cualquier momento, sin pagar ninguna cuota de activación.

* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052.

Oferta válida sólo para clientes residenciales. Los precios y los componentes del paquete están sujetos a cambios. El precio no incluye otros cargos tales como CALC, incrementos por zona, EAS o impuestos o cargos regulatorios. Los servicios de Transferencia de Llamadas Selectas y Llamadas Prioritarias pueden no funcionar con llamadas bloqueadas y algunas otras llamadas. Se usa el mismo timbre para el Timbre Personalizado, Llamadas Prioritarias y Alerta de Larga Distancia. Si tiene estos servicios, tal vez no pueda distinguir entre las llamadas. Se pueden aplicar cargos de servicio medido y de larga distancia para las llamadas que sean transferidas. **Aplican otras limitaciones y restricciones. Algunos servicios no están disponibles en todas las áreas. Pregúntale los detalles a tu representante de servicio de Qwest.**