

# CustomChoice®

Cuando se trata de las cosas que usted prefiere, ¡el experto es usted! Por un solo bajo precio, usted obtiene su línea telefónica y los servicios que usted escoja de los que aparecen en esta guía, además de descuentos adicionales en otros servicios de Qwest.

## Call Waiting/Talking Call Waiting (Llamada en Espera/Llamada en Espera Anunciada)

Reciba las llamadas que entran mientras está al teléfono y cambie a la segunda llamada sin perder la primera.

### Es fácil:

- Si está atendiendo una llamada y alguien más está tratando de llamarle, escuchará ya sea sólo el tono de Call Waiting, o el tono y el audio diciéndole el nombre de la persona que llama. Sólo usted escuchará el tono y el nombre.
- Si desea contestar la segunda llamada, presione y suelte rápidamente el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH**, para poder contestar la segunda llamada.
- Presione una de las teclas una vez más, para volver a la primera llamada.

### Para desactivar el servicio temporalmente:

- Marque **\*70** y espere hasta escuchar tres tonos cortos y luego el tono normal de marcar.
- Marque el número de teléfono al que desea llamar. Call Waiting se restaurará automáticamente cuando cuelgue.

### Para desactivar el servicio temporalmente, cuando está atendiendo una llamada:

- Presione y suelte rápidamente el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH** para retener la llamada.
- Espere hasta escuchar tres tonos cortos y el tono normal de marcar, y luego marque **\*70**.
- Vuelva a presionar el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH** para continuar con su llamada, pero sin ninguna interrupción de llamadas. Call Waiting se restaurará automáticamente cuando cuelgue.

### Para desactivar el servicio temporalmente, cuando esté usando un módem:

- Marque **\*70** como parte del número de teléfono al que desea llamar, con lo que desactivará automáticamente Call Waiting cuando esté conectado en línea, protegiendo así su conexión vía módem de cualquier interrupción. Call Waiting se restaurará automáticamente cuando se desconecte.

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



## Call Waiting ID (Identificador de Llamada en Espera)

Sepa quién está llamando antes de contestar la llamada en espera, en su unidad especial de Call Waiting ID.

### Es fácil:

- Cuando escuche el tono de Call Waiting, revise la pantalla de su unidad de Call Waiting ID para ver quién está llamando.
- Si desea contestar la llamada, presione y suelte el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH** para retener la primera llamada y contestar la segunda.

### Para desactivar temporalmente:

- Siga las mismas instrucciones que se dan para desactivar Call Waiting.

## Call Waiting Deluxe (Llamada en Espera Deluxe)

Disponible con el teléfono Home Receptionist. Maneje fácil y eficientemente sus llamadas entrantes; cuando escuche el tono de Call Waiting Deluxe (que es ligeramente diferente al tono de Call Waiting), en la pantalla de su teléfono aparecerá el nombre y número de la persona que llama. Con estas características únicas de Home Receptionist, usted puede:

- Transferir a la persona que llama directamente a su Voice Messaging Service (servicio de mensajes).
- Enviar un mensaje pidiéndole a la persona que llama que espere.
- Agregar una llamada nueva a una llamada en progreso.
- Cambiar entre una llamada y otra.
- Finalizar una llamada en progreso y aceptar la llamada nueva.

Recuerde activar sus servicios llamando al 1 800-332-3487 desde su teléfono Home Receptionist. Para mayores detalles, sírvase consultar las instrucciones incluidas con Home Receptionist.

## Long Distance Alert<sup>SM</sup> (Alerta de Larga Distancia)

Este timbre distintivo o el tono de Call Waiting le avisan cuando la llamada entrante es de larga distancia.

## Last Call Return (Regreso de La Última Llamada)

El teléfono deja de sonar antes de que usted lo pueda contestar. Ahora, usted puede saber quién llamó y si lo desea, volver a marcar automáticamente el número del cual le llamaron.

### Es fácil:

- Para saber el número de la última persona que llamó, marque **\*69**. (No aparecerán los números bloqueados).
- Para regresar la llamada, simplemente marque **1**.

## Caller ID (Identificador de Llamadas)

Sepa quién le llama antes de contestar. La unidad de Caller ID le muestra el nombre y el número de teléfono de la persona que llama y mantiene también una lista de sus llamadas más recientes.

### Es fácil:

- Una unidad con pantalla conectada a su teléfono le muestra el nombre y el número de la persona que llama, después del primer timbre.
- El nombre, número, fecha y hora de la mayor parte de las llamadas se almacenan automáticamente.
- Los mensajes DESCONOCIDO, NO DISPONIBLE o FUERA DEL ÁREA DE SERVICIO indican que la llamada se hace desde un área donde no está disponible el servicio Caller ID (Identificador de Llamadas).
- Los mensajes PRIVADO o ANÓNIMO significan que la persona que llama decidió bloquear su línea. Si lo desea, puede rechazar estas llamadas con el servicio Anonymous Call Rejection (Rechazo de llamadas anónimas).

más ►

# ► más acerca de CustomChoice®

## Priority Call (Llamada Prioritaria)

Para las personas que tienen prioridad en su vida. Un timbre especial le avisa cuando una de esas personas está llamando.

### Es fácil:

- Almacene hasta 15 números de teléfono que desea que se identifiquen con un timbre especial.
- Para crear y cambiar su lista de llamadas prioritarias, marque \*61.
- Si ya tiene Call Waiting, sus llamadas prioritarias serán identificadas con un tono especial cuando usted esté al teléfono con otra llamada en progreso.
- Para cancelar, marque \*81.

## Custom Ringing (Timbre Personalizado)

Usted podrá saber para quién es la llamada, antes de contestar el teléfono. Hasta cuatro personas diferentes en su casa pueden tener su propio timbre especial. No se requiere ningún tipo de equipo o cableado especial.

Hasta cuatro números de teléfono se asignan a su casa, para que usted los distribuya. Cada número tiene un timbre especial (cada persona puede tener su propio nombre en el directorio Dex, por un cargo adicional).

Si tiene el servicio de Call Waiting, el tono también es diferente para cada número con Custom Ringing.

## Continuous Redial (Marcador Continuo)

¿No tiene tiempo de estar marcando un teléfono que está ocupado? Deje que su teléfono lo haga automáticamente por usted.

### Cuando escuche el tono de ocupado:

- Cuelgue y marque \*66.
- Vuelva a colgar. Continuous Redial seguirá marcando el número hasta durante 30 minutos.
- Un timbre especial le avisará cuando la línea ya no esté ocupada y entonces, sólo tendrá que descolgar el teléfono para conectar su llamada.
- Active Continuous Redial, que funciona para números locales y de larga distancia, hasta en 15 números diferentes.
- Para cancelar, marque \*86.

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



**CenturyLink™**

## Three Way Calling (Llamada Entre Tres)

Hable al mismo tiempo con personas que estén en dos líneas telefónicas diferentes. Con Three Way Calling, se pueden conectar tanto llamadas locales como de larga distancia.

### Para conectar a una segunda persona a la llamada en curso:

- Presione el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH** para retener la primera llamada.
- Cuando escuche el tono de marcar normal, llame a la segunda persona.
- Vuelva a presionar el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH** para conectar a las tres personas.
- Si nadie contesta la segunda llamada, presione dos veces el botón donde se cuelga el teléfono para cancelar esa llamada y para seguir hablando con la primera persona.
- Para colgar la segunda llamada, vuelva a presionar el botón donde se cuelga el teléfono o la tecla **FLASH**. La llamada original se cortará cuando la primera persona cuelgue.

## Speed Calling (Marcador Rápido)

Marque los números más importantes y a los que llama más frecuentemente, con tan sólo presionar un botón, desde cualquier teléfono de su casa.

### Para programar Speed Calling 8:

- Asígnele un código de un dígito del 2 al 9 a cada número de teléfono.
- Marque **\*74**.
- Ingrese el código de un dígito, marque después el número de teléfono y espere hasta escuchar el tono.

### Para programar Speed Calling 30:

- Asígnele un código de dos dígitos del 20 al 49 a cada número de teléfono.
- Marque **\*75**.
- Ingrese el código de dos dígitos, marque después el número de teléfono y espere hasta escuchar el tono.

### Para programar Speed Calling 30:

- Asígnele un código de dos dígitos del 20 al 49 a cada número de teléfono.
- Marque **\*75**.
- Ingrese el código de dos dígitos, marque después el número de teléfono y espere hasta escuchar el tono.

## Call Rejection (Rechazo de Llamadas)

¿Por qué recibir llamadas que no desea? Ahora usted puede bloquear las llamadas de personas con las que no desea hablar, con tan sólo saber su número de teléfono.

### Para rechazar las llamadas de números específicos:

- Para bloquear llamadas no deseadas, marque **\*60**.
- Se pueden almacenar hasta 15 números en la lista de Call Rejection.
- Cuando una “persona no deseada” trate de llamarle, escuchará un mensaje que usted no está aceptando llamadas.
- Si usted no sabe el número de teléfono de una “persona no deseada”, puede agregar el número en su lista de Call Rejection, inmediatamente después de haber colgado su llamada y con tan sólo marcar **\*60**.
- Para desactivar temporalmente el servicio de Call Rejection, marque **\*80**.

más ►

# ► más acerca de CustomChoice®

## Anonymous Call Rejection (Rechazo de Llamadas Anónimas)

Rechace llamadas si la persona que llama ha bloqueado su información, para que no aparezca en su identificador de llamadas.

### Para rechazar llamadas anónimas:

- Para activarlo, marque \*77.
- Su teléfono no va a sonar si alguien le llama desde una línea bloqueada.
- Para desactivarlo, marque \*87.
- Las personas que llaman desde números bloqueados podrán llamarle si antes de cada llamada marcan \*82.

## Non-Listed Service (Servicio de No Listado)

Su número estará disponible a través de llamadas de asistencia al directorio, pero no aparecerá en el directorio telefónico o en las listas de mercadotecnia.

## Do Not Disturb (Servicio de No Molestar)

¿Está cansado de recibir llamadas a deshoras? Su teléfono no sonará a las horas en las que no desea que le molesten.

- El horario preestablecido no permitirá que el teléfono suene entre las 10 de la noche y las 6 de la mañana, los 7 días de la semana. Las personas que le llamen escucharán un mensaje que dice que usted no está aceptando llamadas.
- Si desea hacer cambios, llame al Centro de actualización (Update Center), marcando \*78 desde el teléfono de su casa, ó 1-888-(su código de área)-8052† desde cualquier teléfono por tonos.
- La primera vez que llame, marque 1234 como su código temporal y luego siga las instrucciones para asignar su propio código de seguridad.
- Seleccione **Do Not Disturb** del menú, y luego siga las instrucciones grabadas.
- Para obtener ayuda, llame al 1 800-770-2513.

† En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.

más ►

## Call Forwarding (Transferencia de Llamadas)

No pierda las llamadas cuando no esté en casa; transfíralas a un número local, de larga distancia o celular. Usted podrá seguir haciendo llamadas mientras Call Forwarding esté activado en su línea.

### Para transferir sus llamadas:

- Marque \*72.
- Después del segundo timbre, marque el número al que desea transferir sus llamadas.
- Cuando contesten el teléfono, cuelgue.
- Si el teléfono está ocupado, o si nadie contesta en el número al que desea transferir sus llamadas, repita los dos primeros pasos. Escuchará entonces dos tonos rápidos indicándole que Call Forwarding está activado.
- Escuchará un timbre corto en su teléfono cada vez, que sea transferida una llamada para recordarle que Call Forwarding está activado.
- Para cancelar Call Forwarding, marque \*73.

## Selective Call Forwarding (Transferencia de Llamadas Selectas)

Elija las llamadas específicas que desea que sean transferidas a un teléfono local, de larga distancia o celular. Use este servicio sólo para recibir esas llamadas especiales que no quiere perder.

### Para transferir llamadas específicas:

- Marque \*63.
- Elija hasta 15 números diferentes para ser transferidos.
- Para cancelar, marque \*83.

## Call Following® (Llamadas Seguidoras)

Ahora ya no tendrá que estar en casa para transferir sus llamadas a cualquier otro lugar.

Sírvase consultar las hojas adjuntas, en las que aparecen las instrucciones sobre cómo empezar, y asegúrese de activar su nuevo código de seguridad tan pronto como le sea posible.

- **ADVERTENCIA** – Si recibió una hoja por separado con las instrucciones de Call Following, nuestros archivos indican que ha pedido Call Following. Si no solicitó este servicio, por favor póngase inmediatamente en contacto con nosotros, pues de lo contrario, personas no autorizadas podrían usar su línea, lo que provocaría que se le hicieran cargos de larga distancia adicionales.

más ►

# ► más acerca de CustomChoice®

## Guía de Referencia Rápida

Es fácil usar los servicios de comunicación de CustomChoice, con estos simples comandos y su teléfono por tonos. Si tiene un teléfono de disco, marque ①①, en lugar de presionar la tecla \*.

	Activar	Desactivar
<b>Anonymous Call Rejection</b>	*77	*87
<b>Call Forwarding</b>	*72	*73
<b>Call Rejection</b>	*60	*80
<b>Call Waiting</b>	--	*70
<b>Continuous Redial</b>	*66	*86
<b>Last Call Return</b>	*69	*89
<b>Priority Call</b>	*61	*81
<b>Selective Call Forwarding</b>	*63	*83
<b>Speed Calling 8</b>	*74	--
<b>Speed Calling 30</b>	*75	--

Algunos servicios no están disponibles en todas las áreas. El precio no incluye otros cargos, tales como CALC, incrementos por zona, EAS o impuestos. Los servicios de Caller ID (identificador de llamadas), Call Waiting ID (identificador de llamadas en espera) y Call Waiting Deluxe (identificador de llamadas en espera deluxe) requieren equipo de identificación compatible. La unidad del Identificador de llamadas muestra el nombre y el número de la línea telefónica que está usando la persona que llama. No todos los nombres o números aparecerán, se registrarán o se rechazarán. Las llamadas hechas desde números rechazados no aparecerán en la unidad del Identificador de llamadas. El servicio de Call Waiting no funciona cuando se está haciendo una llamada entre tres. Es probable que los servicios de Selective Call Forwarding (Transferencia de llamadas selectas) y Priority Call (Llamadas prioritarias) no operen en llamadas bloqueadas o de otro tipo. Se usa el mismo timbre especial para Custom Ringing (Timbre personalizado), Priority Call y Long Distance Alert (Alarma de larga distancia), por lo que si usted cuenta con todos estos servicios, es probable que no pueda distinguir entre las diferentes llamadas. Los cargos por servicio medido y llamadas de larga distancia se pueden aplicar para Three Way Calling, Last Call Return, Continuous Redial y llamadas transferidas que hayan sido completadas. Oferta válida sólo para clientes residenciales. Pueden aplicarse otras restricciones y limitaciones para los servicios enumerados. Los precios están sujetos a cambios. Cuando le hagan una llamada de larga distancia desde un número bloqueado, esa llamada se le cobrará a quien llama, aún cuando no haya sido completada debido al servicio de Anonymous Call Rejection. Puede ser que en algunos sistemas telefónicos públicos o comerciales no se pueda desbloquear la línea marcando \*82. Los servicios de pago por uso (si corresponde), como Last Call Return, Continuous Redial y Three Way Calling, están disponibles sin la adquisición de un paquete de servicios telefónicos.

©2011 CenturyLink, Inc. All Rights Reserved.  
CCRPO\_CS 9/11

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)

