

Dial Lock®

Dial Lock (Bloqueo de Marcado) te da el control de cómo se usa tu teléfono. En el momento en que ordenas Dial Lock, quedan bloqueadas automáticamente la mayoría de las llamadas, excepto las locales, las de larga distancia local gratuita y el número 911. Con un código especial, puedes activar el bloqueo de las llamadas, personalizándolas según tus necesidades, o traspasar Dial Lock en cualquier momento.

¿Cómo funciona Dial Lock?

Cuando ordenas el servicio Dial Lock, tu configuración original bloquea automáticamente ciertos tipos de llamadas:

- Todas las llamadas de larga distancia, incluyendo llamadas internacionales y las que se marcan con Códigos de Acceso del Proveedor.
- Las llamadas con asistencia de operadora.
- Las llamadas a Asistencia de Directorio.
- Las llamadas de Servicios de Información (a los números 900, 976 y 960).

Si alguien intenta hacer una llamada de las mencionadas arriba desde tu teléfono, escuchará:

“Lo sentimos. Tu llamada no puede completarse desde este teléfono.”

Todavía podrás hacer llamadas locales o de larga distancia local gratuita, o puedes decidir bloquearlas más adelante. Modifica la configuración de tu Dial Lock de acuerdo a tu preferencia, o define un código de circunvalación para ti o para otros, para usarlo en cada llamada que deseen evitar.

Para tu seguridad, las llamadas al 911 nunca estarán bloqueadas.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Cómo configurar y usar Dial Lock

- Llama al Centro de Actualización de Qwest al 1-888-(tu código de área)-8052.* Usa el código de área de tu número residencial. También puedes llamar al Centro de Actualización marcando ***[7]8** desde la línea telefónica que tiene el servicio Dial Lock.
- Cuando llames por primera vez, marca el número telefónico que ordenaste (si se te pide).
- Después, anota el código de seguridad temporal **[1][2][3][4][5][6]**. Sigue las instrucciones grabadas para configurar tu propio código de seis dígitos, que te sea fácil de recordar. Vas a necesitar este código cada vez que quieras hacer cambios a tu servicio.
- Escucha las instrucciones y selecciona **Dial Lock**.
- Vas a escuchar el Menú Principal que enlista varias opciones para usar tu servicio. Ve más información al reverso sobre las opciones del menú.

* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503 8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052.

El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.

Opciones del menú Dial Lock

Después de que llames al Centro de Actualización y marques tu código de seguridad, tendrás varias opciones en el Menú Principal:

- Activar y desactivar Dial Lock.
- Cambiar los tipos de llamadas que se bloquean con Dial Lock.
- Definir números telefónicos que nunca se bloquean.
- Definir un código de circunvalación para personas autorizadas.
- Cambiar tu código de seguridad.

Además de las opciones del menú, puedes presionar el **[0]** para recibir ayuda acerca del Menú Principal, o el **[8]** para usar tu servicio Dial Lock en otro número telefónico.

Cómo ACTIVAR y DESACTIVAR Dial Lock

Dial Lock se activa automáticamente cuando ordenas el servicio. Si alguna vez deseas desactivarlo por completo, llama al Centro de Actualización.

- Un aviso en el Menú Principal te dirá si en ese momento tu Dial Lock está activado o desactivado.
- Si Dial Lock está activado, presiona **[1]** para desactivarlo. Ninguna llamada será bloqueada hasta que vuelvas a llamar para activar Dial Lock de nuevo.
- Tu Dial Lock está desactivado, simplemente presiona **[1]** para activarlo.

más ►

► más acerca de Dial Lock®

Cómo cambiar el tipo de llamadas bloqueadas

Para cambiar el tipo de llamadas que bloquea Dial Lock, simplemente llama al Centro de Actualización, elige el 2 del Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas.

Vas a poder desbloquear llamadas con asistencia de operadora, llamadas de asistencia de directorio, y llamadas a números de llamadas locales gratuitas. Y para mayor control, hasta puedes bloquear las llamadas locales.

Por favor toma en cuenta que no vas a poder desbloquear las llamadas de larga distancia, llamadas internacionales y los números de pago por llamada. Para permitir que se hagan estos tipos de llamadas, vas a necesitar desactivar Dial Lock por completo, configurar números específicos autorizados, o usar un código de circunvalación.

Especificación de números de teléfono que nunca quedarán bloqueados

Puedes autorizar hasta 20 números que nunca puedan bloquearse. Estos pueden ser números específicos (incluyendo números internacionales), o pueden ser códigos de área, códigos de área más prefijos de tres dígitos, o códigos de ciertos países para llamadas internacionales.

Para configurar tu lista de números autorizados, llama al Centro de Actualización, elige el 3 del Menú Principal, "Lista de Números Telefónicos Autorizados", y sigue las instrucciones grabadas.

Cuando agregues un nuevo número a tu lista, por favor NO incluyas el 1, 0 ó 011 al principio del número. Por ejemplo, si estás agregando el número gratuito 1 800-555-1234 a tu lista de números autorizados, anótalo así: 8005551234.

más ►

Cómo configurar códigos para personas privilegiadas

Programe hasta 5 diferentes códigos de cuatro dígitos para que usted u otras personas privilegiadas puedan usarlos para hacer llamadas, aún cuando Dial Lock esté activado. Para configurar un código de circunvalación, llame al Centro de Actualización, elija el **4** del Menú Principal y siga las instrucciones grabadas.

Los códigos de circunvalación son diferentes del código de seguridad de 6 dígitos que usted usa cuando llama al Centro de Actualización. SÓLO use el código de 6 dígitos cuando llame al Centro de Actualización. Utilice uno de los códigos de circunvalación para las personas privilegiadas para hacer una llamada a un número bloqueado.

Cómo usar un código de circunvalación para hacer una llamada

- Marca el número telefónico como siempre. Si Dial Lock está bloqueando ese tipo de llamada, escucharás el anuncio que esa llamada está bloqueada.
- Apenas comience el anuncio, marca tu código de circunvalación de cuatro dígitos para interrumpir el anuncio y para permitir que tu llamada se complete.

Nota: Algunas veces el código de circunvalación no rompe el bloqueo en cierto tipo de llamadas. Si usas el código de circunvalación para hacer una llamada que está bloqueada y escuchas:

“Lo sentimos. Tu llamada no puede completarse desde este teléfono.”

... entonces el código de circunvalación no funcionará. En este caso, simplemente llama al Centro de Actualización y desactiva Dial Lock antes de hacer esa llamada. Recuerda reactivar Dial Lock una vez que termines la llamada.

Cómo cambiar tu código de seguridad

- Llama al Centro de Actualización, usando tu código de seguridad de 6 dígitos.
- Selecciona Opciones Personales y sigue las instrucciones grabadas para configurar un nuevo código de seguridad de 6 dígitos.