

# Do Not Disturb

Tu nuevo servicio Do Not Disturb (No Molestar) de CenturyLink ha sido activado automáticamente con un horario preestablecido. Tu teléfono no sonará entre las 10 p.m. y las 6 a.m., siete días a la semana. Para cambiar o quitar este horario en cualquier momento, basta con llamar al Update Center (Centro de Actualización) de CenturyLink.

## Cómo solicitar el servicio Do Not Disturb

- Para ACTIVAR o DESACTIVAR Do Not Disturb, o para cambiar el saludo u horario, llama al Centro de Actualización de CenturyLink, marcando **☎78** desde tu teléfono de casa. Si lo deseas, también puedes marcar al 1-888-(tu código de área)-8052\* desde cualquier teléfono por tonos.
- Cuando llames al Centro de Actualización, se te pedirá un código de seguridad. La primera vez que llames, marca el código de seguridad temporal **1234**. Las instrucciones grabadas te guiarán para que establezcas tu código de seguridad personal.  
**Nota:** Si tu línea telefónica ya cuenta con algún otro servicio que use los servicios del Centro de actualización, tal como Dial Lock® (Bloqueo de Llamadas) o Call Following® (Llamadas Seguidoras), marca el mismo código que utilizas para ese servicio, en lugar de **1234**.
- Enseguida escucharás instrucciones grabadas que te guiarán a través del proceso de programación de tu propio código de seguridad permanente, de cuatro dígitos. Por tu seguridad, NO utilices los últimos cuatro números de tu número telefónico.
- Una vez que hayas seleccionado tu código de seguridad, selecciona **Do Not Disturb** del Menú Principal. Las instrucciones grabadas te guiarán para personalizar las opciones que desees.

## Uso diario

Sólo llama al Centro de Actualización a cualquier hora y elige del menú la opción para ACTIVAR o DESACTIVAR el servicio o para cambiar las opciones.

## Menú Principal (Main Menu)

- Marca **0** para ir al Menú de Ayuda (Help Menu)
- Marca **1** para ACTIVAR o DESACTIVAR Do Not Disturb
- Marca **2** para volver a activar o suspender sus horarios
- Marca **3** para las Opciones de Do Not Disturb
  - Marca **1** para Saludos (Greetings)
  - Marca **2** para Código de Llamadas Privilegiadas (Privileged Call Code)
  - Marca **3** para Horarios (Schedules)
  - Marca **4** para Desbloqueo en Emergencias (Emergency Breakthrough)

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



## Opciones de Saludo

- Saludo estándar, que incluye el número de teléfono.
- Saludo con tu nombre grabado.
- Saludo sin tu nombre ni número de teléfono.
- Saludo "No Solicitation", que indica a los vendedores que deben colgar y agregar tu número a su lista de "do not call" (números que no deben llamar).

## Código de Llamadas Privilegiadas

Puedes reducir el tiempo que les lleva a tus familiares o amigos comunicarse contigo, estableciendo un Código de Llamadas Privilegiadas de 4 dígitos. Tus amigos y familiares pueden desbloquear el servicio Do Not Disturb inmediatamente, marcando este código en cuanto escuchen el mensaje de Do Not Disturb.

## Horarios

Si deseas Do Not Disturb en el horario preestablecido de las 10:00 p.m. a las 6:00 a.m., no tienes que hacer nada. En cualquier momento, puedes personalizar tu horario, llamando al Centro de Actualización y estableciendo hasta dos horarios de lunes a viernes y dos horarios los fines de semana.

## Otras opciones

Aún cuando tenga horarios establecidos, puedes ACTIVAR o DESACTIVAR Do Not Disturb fuera del horario establecido.

- Activa el servicio hasta siguiente notificación. Puedes ACTIVAR el servicio y dejarlo PRENDIDO hasta llamar otra vez al Centro de Actualización para APAGARLO.
- Activa el servicio con un temporizador. Cuando actives el servicio, puedes especificar también una hora particular en la que deseas que ese servicio se DESACTIVE.

**Si en cualquier momento tienes cualquier problema o pregunta, sírvete llamar al 1 800-564-1121.**

\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052.

El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.