



GUÍA DE INSTRUCCIONES

## Paquetes de Home Phone

- CenturyLink™ Home Phone Unlimited
- CenturyLink™ Home Phone Plus
- CenturyLink™ Home Phone



CenturyLink™

# bienvenido

**Haz clic en el servicio para más información:**

- [Funciones de Caller ID.....](#) 2
- [Funciones de Call Waiting .....](#) 3
- [Voice Mail .....](#) 4
- [Opciones de Call Forwarding..](#) 5
- [No Solicitation.....](#) 6
- [Three-Way Calling.....](#) 7
- [Call Rejection.....](#) 7
- [Last Call Return .....](#) 7
- [Planes de larga distancia .....](#) 8
- [Referencia Rápida .....](#) 9
- [El Centro de Actualización .....](#) 9

# Paquetes de Home Phone

¡Gracias por ordenar un paquete de Telefonía Residencial de CenturyLink! Estás obteniendo un precio inteligente al combinar tu línea telefónica residencial y una gran variedad de tus servicios de llamada favoritos. Y, si elegiste la opción UNLIMITED o PLUS, no sólo aseguras una excelente tarifa en larga distancia, sino que ahorras aun más que en el precio de un plan de larga distancia ordenado por separado.

¡Y aun hay más beneficios! Puedes cambiar de plan en cualquier momento sin ningún cargo adicional por activación.\* Y recuerda, como cliente de un paquete de CenturyLink, también eres elegible para descuentos en otros servicios calificados. Sólo llámanos y te hablaremos sobre nuestras ofertas actuales.

Para una referencia rápida, conserva esta útil guía cerca de tu teléfono, y escucha las sencillas instrucciones mientras usas las funciones. ¿No estás en casa? Siempre puedes encontrar las instrucciones en Internet, en [centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol).

El paquete que elegiste se muestra en la primera página de la carta incluida en este paquete.

Tu paquete incluye:	Home Phone Unlimited	Home Phone Plus	Home Phone
Línea Telefónica Residencial	●	●	●
Servicios de Llamadas listados en esta guía	●	●	●
Home Phone Unlimited Plan de Larga Distancia	●		
Home Phone 5 Cent Plan de Larga Distancia		●	

\* Cargos por cambios de PIC y LPIC podrían aplicar cuando se cambia al paquete CenturyLink Home Phone sin larga distancia.

**¿Preguntas?**  
**1 800-564-1121**  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)

## Funciones de Caller ID

Entérate de quién te está llamando antes de contestar el teléfono. Devuelve llamadas importantes cuando tengas tiempo para hacerlo o simplemente ignora las llamadas que no deseas contestar.

Elige una opción de Caller ID:

► **Caller ID**

► **Caller ID with Security Screen®**

Anonymous Call Rejection se incluye automáticamente con todas las funciones de Identificador de Llamadas.

## Security Screen

Intercepta la mayoría de llamadas bloqueadas o no identificadas antes de que ingresen en tu teléfono. Las personas que llaman tienen la opción de ingresar un número o desbloquear su línea si quieren que la llamada se realice. Cuando veas el número que ingresaron en tu pantalla del Identificador de Llamadas, entonces podrás decidir si contestar o no.

Security Screen podría no estar disponible en todas las áreas. Alguna información de la persona que llama puede no aparecer en la pantalla. A las personas que realicen llamadas no identificadas se les solicita ingresar un número de teléfono, y ese número de teléfono aparecerá en la pantalla Security Screen.

## Cómo funciona Caller ID (Identificador de Llamadas)

- Cuando alguien te llama, tu pantalla del Caller ID mostrará el nombre y teléfono de la persona que llama, después del primer timbrado completo.
- El nombre, número, fecha y hora de la mayoría de las llamadas es almacenado automáticamente, incluso si no contestas.
- Las palabras UNKNOWN, UNAVAILABLE o OUT OF AREA indican que la llamada proviene de un área en que Caller ID no está disponible.
- Las palabras PRIVATE o ANONYMOUS indican que la persona que llama ha elegido bloquear su línea. Puedes rechazar estas llamadas con Security Screen (abajo) o con Anonymous Call Rejection.

### Activa Anonymous Call Rejection (Rechazo de Llamadas Anónimas) para rechazar automáticamente las llamadas de personas que han bloqueado su número:

- Presiona **\*77**, después cuelga. Tu teléfono ni siquiera sonará si alguien te llama de una línea que ha sido bloqueada.
- Las personas que llaman desde una línea que ha sido bloqueada escucharán un mensaje indicándoles que tú no recibes llamadas anónimas, y que pueden acceder a tu número si, cada vez que llaman, marcan **\*82** antes de marcar el número.
- Para desactivar Anonymous Call Rejection, presiona **\*87**.

## Cómo funciona Security Screen (Filtro de Seguridad)

- Cuando una persona con un número 800 o de larga distancia ingrese su número de teléfono, escucharás dos timbrados cortos para avisarte que una llamada con Security Screen está ingresando.
- La pantalla mostrará el número que la persona que llama ingresó, de hasta 10 dígitos o ceros. También verás el nombre de la persona, si puede ser identificado, o SECURITY SCREEN si no. Tú decides si contestar o no.

### Puedes elegir activar o desactivar Security Screen según lo necesites:

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) y selecciona Security Screen en el Menú.
- Escucharás si Security Screen se encuentra actualmente activado o desactivado. Sigue las instrucciones para cambiar el estatus — esto significa, para desactivarlo si actualmente está activado, o para activarlo si actualmente se encuentra desactivado. Unas instrucciones grabadas te guiarán.

### Usando Security Screen con otras funciones de CenturyLink

Para permitirle a una persona que realiza una llamada anónima identificarse con Security Screen, la función Anonymous Call Rejection debe estar desactivada. Estará automáticamente “desactivada” cuando selecciones Security Screen. Si tienes la función de Custom Ringing, Security Screen funcionará pero con un tono de timbrado tradicional.

## Funciones de Call Waiting

No dejes de recibir llamadas importantes mientras estás en el teléfono. Contesta una segunda llamada entrante sin perder la primera.

- ▶ **Call Waiting**
- ▶ **Call Waiting ID**
- ▶ **Selective Call Waiting ID**

## Usando el comando FLASH

Cuando las instrucciones dicen **FLASH**, puedes usar la tecla de "Flash" en tu teléfono, o puedes presionar y soltar rápidamente la tecla de "Talk" o también la tecla de desconexión — es el receptor o botón de colgar. Asegúrate de escuchar tres tonos cortos, seguidos por un tono de marcado continuo antes de proceder al siguiente paso.



**Tecla FLASH =  
Botón de Colgar**



## Cómo funciona Call Waiting (Llamada en Espera):

- Cuando estés en una llamada y otra persona te esté llamando, (dependiendo de tu servicio), escucharás un tono especial de Call Waiting y podrás ver el nombre de la persona que te llama en tu pantalla de Identificador de Llamada (si está disponible).
- Si deseas contestar la segunda llamada, oprime **FLASH** para contestar. Presiona **FLASH** nuevamente para volver a la primera llamada.

### Si en algún momento no deseas ser interrumpido por la señal de Call Waiting, puedes desactivarla para ciertas llamadas.

#### Para desactivar temporalmente Call Waiting y que la llamada que estás por hacer no sea interrumpida:

- Presiona **\*70** y espera hasta que escuches tres tonos cortos, después escucharás un tono normal.
- Marca el número al que deseas llamar. Cualquier persona que intente llamarte mientras te encuentres en esta llamada, incluso personas que tienen la función Selective Call Waiting, escuchará un aviso anunciándole que te encuentras ocupado o será enviada al Voice Mail (Servicio de Mensajes, si el servicio ha sido seleccionado). El servicio Call Waiting será automáticamente reactivado en cuanto cuelgues.

#### Para desactivar temporalmente Call Waiting mientras te encuentras en una llamada:

- Simplemente presiona **FLASH** para poner en espera la llamada que estás realizando, después espera hasta que escuches un tono normal y presiona **\*70**.
- Presiona **FLASH** nuevamente para retomar tu llamada sin que tengas futuras interrupciones.

#### Para desactivar Call Waiting y evitar que tu conexión de módem por marcado sea interrumpida:

- Guarda **\*70** como parte de tu número de marcado para que Call Waiting se desactive automáticamente cuando te conectes a Internet. Call Waiting se reactivará automáticamente cuando te desconectes de Internet.

## Cómo usar Selective Call Waiting ID (Identificador de Llamada en Espera Selectiva) opcional

Si sólo deseas ser notificado cuando la segunda persona que te llama es una persona en particular, entonces llámanos para cambiar tu función de Call Waiting/ID regular por la de Selective Call Waiting ID. Podrás tener una lista privilegiada de personas que llaman y únicamente estas personas podrán acceder a Call Waiting. No escucharás el tono de Call Waiting con cualquier otra persona que te llame.

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) para crear tu lista privilegiada de personas que llaman.
- Selecciona **Selective Call Waiting ID** en el Menú Principal y sigue las instrucciones. Puedes tener hasta 25 números de teléfono privilegiados (o códigos de área o códigos de área + prefijos).

## Voice Mail

Recibe todos tus mensajes, incluso cuando estés en el teléfono o conectado a Internet. Revísalos en donde estés, a cualquier hora, desde cualquier teléfono de teclado.

**Para instrucciones más completas, por favor revisa la Guía de Voice Mail incluida en este paquete.**

### Tres fáciles maneras de revisar tus mensajes y acceder tu buzón:

- ▶ Desde tu teléfono residencial, presiona **(\*)9(8)**.
- ▶ Desde tu casa o desde otro lugar, marca tu número de teléfono residencial, después presiona **(7)** cuando comience el saludo.
- ▶ Desde casa o desde otro lugar, llama a tu Número de Recuperación.

**Ayuda con Voice Mail**  
**1 800-441-6807**

Voice Mail y el servicio \*98 podrían no estar disponibles en todas las áreas.

### Antes de que puedas usar el Voice Mail (Servicio de Mensajes), primero tienes que configurar tu buzón

- Desde el teléfono de tu casa, presiona **(\*)9(8)** o llama al Número de Recuperación que encontrarás en tu carta de bienvenida.
- Configura tu propio Contraseña de 4 a 15 dígitos.
- Graba un nombre para identificar tu buzón, como por ejemplo "Familia Ruiz."
- Elige un saludo: **(1)** Saludo Estándar con número de teléfono  
**(2)** Saludo Estándar con tu nombre de buzón  
**(3)** Graba tu propio Saludo Personal, de hasta 3 minutos de duración

### Ahora puedes escuchar tus mensajes:

- Llama a tu buzón como se muestra en la izquierda. Comenzarás a escuchar tus mensajes automáticamente.
- **Mientras los estés escuchando...** puedes ir de un mensaje a otro usando los comandos del teclado mostrados en **verde** en este diagrama de teclado. **Consejo:** puedes presionar **(1)(1)** para regresar al principio de un mensaje ó **(3)(3)** para avanzar rápidamente hasta el final.
- **Después de escuchar cada mensaje...** utiliza los comandos en **azul**. Puedes elegir **(7)** para Borrar, **(9)** para Guardar o **(#)** para Saltar antes de que comience el siguiente mensaje.
- En cualquier momento, puedes presionar Asterisco **(\*)** para regresar a un menú anterior, Cero **(0)** para escuchar ayuda grabada y símbolo de Número **(#)** para saltar mensajes que son para otras personas.



**Ve a [centurylink.com/onenummer](http://centurylink.com/onenummer) para más información sobre las características disponibles cuando combinas tu paquete de servicio CenturyLink Home Phone con Verizon Wireless\* en un cómodo estado de cuenta.**

\* **Verizon Wireless:** Sujeto a Acuerdo al Cliente, Plan de Llamadas y aprobación de crédito. Hasta una cuota de \$175 por terminación prematura. (\$350 para aparatos avanzados) y otros cargos. Ofertas y cobertura, dependiendo del servicio, no disponible en todas las áreas. Todas las marcas registradas son propiedad de sus respectivas compañías.

## Opciones de Call Forwarding

No dejes de recibir llamadas mientras estés fuera de casa — haz que te sigan a tu teléfono móvil o a cualquier otro número local o de larga distancia.\*

Todas estas funciones están incluidas en tu paquete CenturyLink Home Phone (si está disponible en tu área).

### ¿Cómo sé cuál función de transferencia usar?

**Call Forwarding** es la opción estándar para enviar TODAS las llamadas que suenan en tu teléfono residencial a otro número de teléfono.

**Selective Call Forwarding** te permite seleccionar las llamadas específicas que deseas transferir. Utilízalo sólo para esas llamadas importantes que no quieres perderte.

**Call Following** te permite llamar desde cualquier lugar y programar tus llamadas para que te sigan.

\*Aplicarán cargos de larga distancia en llamadas desviadas desde tu teléfono residencial a un número de larga distancia.

## Cómo usar Call Forwarding (Transferencia de Llamadas)

- Marca **\*72** desde tu teléfono residencial. Tienes que estar en casa para configurar Call Forwarding.
- Cuando escuches el tono normal, marca el número al que deseas que tus llamadas sean transferidas.\* Cuando el teléfono sea contestado puedes colgar.
- Si el teléfono está ocupado, o si nadie contesta, repite los dos primeros pasos. Escucharás dos tonos rápidos para avisarte que la función Call Forwarding ha sido activada.
- Un timbrado corto en tu teléfono cada vez que una llamada es transferida te recordará que la función Call Forwarding se encuentra activada. No podrás contestar llamadas en el teléfono de tu casa mientras la función Call Forwarding esté activada.
- Para desactivar Call Forwarding, presiona **\*73**.

## Cómo configurar Selective Call Forwarding — Enhanced (Transferencia Selectiva de Llamadas — Mejorada)

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) y selecciona **Selective Call Forwarding** en el Menú Principal.
- Presiona **1** para activar Selective Call Forwarding, después sigue las instrucciones para ingresar los números de teléfono de las personas de las cuales quieres que sus llamadas sean transferidas. Puedes agregar hasta 25 números locales, de larga distancia o de teléfono móvil.\*
- Las llamadas que no hayas seleccionado para ser transferidas timbrarán normalmente.
- Para desactivar o editar el servicio, llama de nuevo al Centro de Actualización y sigue las instrucciones.
- La función Selective Call Forwarding prevalece sobre la función Call Forwarding si tienes ambas funciones activadas. Esto te permite configurar un número al que quieres transferir las llamadas de ciertas personas que te llaman y que otras personas que te llaman sean transferidas a un número distinto. Por ejemplo, podrías elegir que las llamadas de tus familiares sean transferidas inmediatamente a tu teléfono móvil.

Estas instrucciones son para Selective Call Forwarding — Mejorada. Revisa tu carta de confirmación de orden para saber cuál tipo de Selective Call Forwarding está disponible en tu área. Las instrucciones para la versión no mejorada se incluyen en una hoja por separado.

## Cómo activar Call Following (Llamadas Seguidoras)

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) desde cualquier teléfono de teclado, donde sea que te encuentres, y selecciona **Call Following** en el Menú. Sigue las instrucciones para configurar el número de teléfono\* al que quieres que tus llamadas sean transferidas. Por favor revisa la página de instrucciones adjunta para más detalles sobre instrucciones y restricciones. Para desactivar Call Following, llama de nuevo al Centro de Actualización y sigue las instrucciones.

**¡Mantén tu cuenta segura! Por favor visita el Centro de Actualización ([ver página 9](#)) para configurar un código de seguridad para las funciones Selective Call Forwarding y Call Following, incluso si no piensas usarlos por ahora. Esto ayuda a prevenir que personas no autorizadas utilicen tus funciones de desvío para facturar ilegalmente sus llamadas de larga distancia en tu cuenta.**

## No Solicitation® — ¡una función exclusiva de CenturyLink!

La manera más simple de evitar las llamadas de vendedores incluso antes de que tu teléfono suene.

Una vez que actives No Solicitation, las llamadas entrantes serán filtradas de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. todos los días. Un mensaje automático le pide a los vendedores de telemarketing que cuelguen, y le dice a las personas que llaman regularmente que presionen **1** para completar la llamada. También puedes configurar una lista privilegiada de tus personas favoritas que llaman para que automáticamente puedan saltarse el filtro de llamadas.

Las personas que te llaman escucharán este mensaje (en inglés):

*"Usted ha llamado a un número que no acepta llamadas de vendedores no deseadas. Si usted es un vendedor, agregue este número a su lista de no llamadas y cuelgue ahora. De lo contrario, por favor presione uno o manténgase en la línea."*

Durante el resto del día, todas las llamadas sonarán normalmente en tu teléfono.

### Para comenzar a usar No Solicitation (No Solicitación)

Cuando ordenas No Solicitation, el servicio está desactivado. Para activar No Solicitation y comenzar a filtrar las llamadas sigue estos pasos:

- Desde tu casa, llama al Centro de Actualización de CenturyLink, marcando **\*78** desde la línea telefónica en la cual ha sido instalado el servicio No Solicitation. (El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.)
- Selecciona **No Solicitation** en el Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas para activar tu servicio.
- Las llamadas entrantes ahora serán filtradas desde las 8:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. todos los días.
- Ahora que has activado No Solicitation, podrás llamar al Centro de Actualización desde el teléfono de tu casa o desde cualquier otro teléfono de marcado por tonos, siempre que quieras hacer cambios a tu servicio.

### Función conveniente de interrupción

- Cuando No Solicitation está activado, tus amigos y familiares pueden saltarse convenientemente el mensaje de No Solicitation presionando **1** en cuanto escuchen que comienza el mensaje. También puedes establecer excepciones automáticas con una Lista de Llamadas Privilegiadas.

### Lista de Llamadas Privilegiadas

Agrega llamadas privilegiadas a tu lista para permitir que 25 de tus números más frecuentes se conecten de manera usual.\* Hay tres tipos diferentes de entradas permitidos:

- Códigos de Área (por ejemplo, 303): Las llamadas de este código de área se saltarán el mensaje de No Solicitation.
- Los códigos de área seguidos de prefijos de 3 dígitos (por ejemplo, 303-000): Las llamadas desde esta combinación de código de área/prefijo se saltarán el mensaje de No Solicitation.
- Números de teléfono de 10 dígitos específicos (por ejemplo, 303-000-0000): Las llamadas desde ese número se saltarán el mensaje de No Solicitation.

Las personas que te llaman frecuentemente serán agregadas automáticamente a tu lista. Para ser agregada automáticamente, una persona que llama desde un número válido de 10 dígitos debe llamar y presionar **1** cuando escuche el mensaje de No Solicitation cinco veces en siete días.

### Para configurar tu Lista de Llamadas Privilegiadas

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) y selecciona **No Solicitation** en el Menú Principal. Sigue las instrucciones grabadas para establecer o cambiar las entradas en tu lista en cualquier momento.

\* Las personas que llaman desde un negocio podrían no poder saltarse el mensaje de No Solicitation, incluso después de haber sido agregadas a tu lista, debido a limitaciones técnicas.

## Más Funciones para Llamadas

Todas estas populares funciones están incluidas en tu paquete CenturyLink Home Phone.

- ▶ **Three-Way Calling**
- ▶ **Call Rejection**
- ▶ **Last Call Return**

### ¿Para qué sirven estas funciones?

**Three-Way Calling** te permite hablar con otras dos personas al mismo tiempo. Haz planes en familia o sólo ponte al día con tus amigos.

**Call Rejection** puede bloquear automáticamente hasta 25 personas que no deseas que te llamen.

**Last Call Return** te permite conocer el número de la última persona que te llamó y devolverle la llamada con sólo presionar una tecla.

### Cómo hacer una Three-Way Call (Llamada Entre Tres)

- Llama a la primera persona, después presiona **FLASH** para poner esa llamada en espera.
- Cuando escuches el tono de llamada normal, llama a la segunda persona.
- En cuanto esa persona conteste, presiona **FLASH** de nuevo para que los tres estén conectados.
- Si no contestan, presiona **FLASH** dos veces para cancelar y continúa hablando con la primera persona.
- Para colgar la segunda llamada, presiona **FLASH** otra vez. La primera llamada termina cuando la primera persona cuelga.

### Cómo configurar Call Rejection — Enhanced (Rechazo de Llamada — Mejorado)

- Llama al Centro de Actualización ([ver página 9](#)) y selecciona **Call Rejection** en el Menú Principal.
- Presiona **1** para activar Call Rejection, después sigue las instrucciones para configurar la lista de números de teléfono que deseas rechazar. Puedes agregar hasta 25 números locales, de larga distancia o de teléfono móvil. También puedes agregar el último número que te llamó a tu lista de Call Rejection, incluso si aparece como “Privado” en el Identificador de Llamadas.
- Las llamadas de otros números que no estén en la lista sonarán normalmente.
- Para desactivar o editar Call Rejection, llama nuevamente al Centro de Actualización y sigue las instrucciones. Si tienes la versión no mejorada de Call Rejection, tus instrucciones se incluyen en una hoja por separado.

### Cómo usar Last Call Return (Regreso de la Última Llamada)

- Para conocer el número de la última persona que te llamó, presiona **\*69**.
- Si deseas devolverle la llamada a esa persona, simplemente presiona **1**.

Los números bloqueados no están disponibles. No todas las llamadas serán identificadas, y algunas llamadas podrían ser identificadas pero podrían no ser regresadas. Si la llamada regresada es de larga distancia, aplicarán cargos de larga distancia.

## Home Phone Unlimited

El paquete UNLIMITED te ofrece la conveniencia de poder hacer todas las llamadas de larga distancia que quieras cada mes.

## Home Phone Plus

¡El paquete PLUS incluye un plan de larga distancia, con una tarifa súper baja por minuto!

### Ambos planes de larga distancia te ofrecen:

**La libertad** de llamar a cualquier hora o cualquier día de la semana — sin restricciones de hora de llamada.

**La simplicidad** de contar con una sola factura mensual y un número de servicio al cliente para todos tus servicios telefónicos locales y de larga distancia.

## CenturyLink™ Home Phone Unlimited Long Distance Plan

¡Llama a quiénes quieras, en donde se encuentren! Con este paquete puedes hacer llamadas ilimitadas de estado a estado, dentro del estado y locales desde tu teléfono cada mes, incluyendo también llamadas ilimitadas desde tu casa a Canadá.

- Cargo por Servicios Interestatales de \$1.99 al mes.
- El precio de la porción de larga distancia de tu paquete CenturyLink Home Phone Unlimited es \$10.00 (precio regular \$25.00 si se ordena por separado).

## CenturyLink™ Home Phone 5 Cents Long Distance Plan

¡Ahora hacer llamadas de larga distancia desde tu casa es muy conveniente y con tarifas a tu alcance! Las llamadas de estado a estado, dentro del estado y locales, marcadas directamente desde tu teléfono residencial, tienen una extraordinaria baja tarifa de sólo 5¢ el minuto.

**CenturyLink™ Home Phone Unlimited Long Distance Plan:** Disponible sólo para clientes suscritos a paquete de servicio local CenturyLink calificado, paquete de CenturyLink Home Phone. Disponible sólo para uso residencial. Cargo mensual de \$1.99 de Tarifa por Servicios Interestatales por cada cuenta, también aplica. Plan no puede ser usado para acceso a Internet por marcado; aplican otras restricciones. Contacta a tu representante de CenturyLink al 1 800-564-1121 para mayor información. Uso puede ser monitoreado para verificar conformidad con restricciones del plan. Las tarifas listadas cubren llamadas desde la residencia del suscriptor hasta lugares dentro de los EE.UU. y Territorio de los EE.UU. y Canadá, y no incluye impuestos, cargos incrementales y sobrecargos. Proveedor de servicio local puede tasar un cargo PIC Change Charge por cambiar de proveedor de larga distancia. El cargo por cambios PIC calculado por su proveedor de servicio local por cambiar su proveedor de larga distancia no está incluido. Sujeto a tarifas y regulaciones aplicables. Tarifas sujetas a cambios.

**CenturyLink™ Home Phone Plus 5 Cents Long Distance Plan:** Disponible sólo para clientes suscritos a paquete de servicio local CenturyLink, paquete de CenturyLink Home Phone. Disponible sólo para uso residencial. \$0.05 por minuto por todas las llamadas domésticas. Excluye tarifas internacionales. El cargo por cambios PIC calculado por su proveedor de servicio local por cambiar su proveedor de larga distancia no está incluido. Llamadas hechas usando servicio de tarjeta de llamadas podría ser facturado a tarifas más altas. Tarifas cubren llamadas sólo dentro de los EE.UU. continentales y los Territorios de EE.UU. y no incluye impuestos, cargos incrementales y sobrecargos. Sujeto a tarifas y regulaciones aplicables. Tarifas sujetas a cambios.

## Referencia Rápida

Tus funciones de llamada de CenturyLink son fáciles de usar con estos simples comandos y tu teléfono de teclado. Si tienes un teléfono de disco, marca ①① en lugar de (\*).

## Llama al Centro de Actualización

Algunas funciones deben ser activadas a través del Centro de Actualización antes de que puedas usarlas. La primera vez que llames al Centro de Actualización para configurar tu código de seguridad, debes llamar desde tu teléfono residencial.

¿Preguntas?  
**1 800-564-1121**  
centurylink.com/espanol

**Anonymous Call Rejection**

**Activar**

(\*77)

**Desactivar**

(\*87)

**Call Forwarding**

(\*72)

(\*73)

**Cancelar Call Waiting**

--

(\*70)

**Last Call Return**

(\*69)

(\*89)

**Acceso Fácil a Voice Mail**

(\*98)

--

**Acceso al Centro de Actualización**

(\*78)

(\*78)

Llama al Centro de Actualización para activar y administrar las funciones Security Screen®, Selective Call Waiting ID, Selective Call Forwarding — Enhanced, Call Following®, Call Rejection — Enhanced y No Solicitation. Estos servicios y El Centro de Actualización están disponibles sólo en inglés.

- Llama al (\*78) desde tu teléfono residencial.
- Te será solicitado un código de seguridad de cuatro dígitos. La primera vez que llames, ingresa el código temporal ①②③④, después sigue las instrucciones para configurar tu propio código de seguridad.  
Para tu protección, el código temporal vence en 30 días. Si no configuras tu código permanente en ese periodo, llámanos para restablecer el código de seguridad temporal.
- Una vez que hayas configurado un código en el Centro de Actualización, puedes usar el mismo código de seguridad para todas tus funciones.
- Después de que tu código de seguridad sea configurado, llama al Centro de Actualización, ya sea marcando (\*78) desde tu teléfono residencial o 1 888-(tu código de área)-8052\* desde cualquier otro teléfono.

\* Para llamar al Centro de Actualización desde los códigos de área 763 y 952 de Minnesota, marca 1 888-612-8052. Desde el código de área 641 de Iowa, llama al 1 888-515-8052. Desde el código de área 928 de Arizona, llama al 1 888-520-8052. Desde el código de área 971 de Oregon, llama al 1 888-503-8052. Desde el código de área 458 de Oregon, llama al 1 888-541-8052.

©2011 CenturyLink, Inc.. All Rights Reserved. 10/11



**CenturyLink™**