

Line-Backer™

Te agradecemos que hayas seleccionado el servicio Line-Backer, el plan de CenturyLink para la localización del problema y reparación de los cables telefónicos internos. Con este plan tendrás la seguridad de saber que las reparaciones de los cables y enchufes internos cubiertos, las realizará un técnico experto de CenturyLink, ¡sin ningún costo adicional!

Con el servicio Line-Backer obtienes:

- Servicio de reparaciones de alta calidad, con atención las 24 horas del día.
- Excelente mano de obra. Los técnicos de CenturyLink son expertos en su campo.
- Garantía limitada de 30 días en todos nuestros trabajos.

Si tienes problemas con alguna reparación, sólo llama al 1 800-690-1611 para recibir servicio pronto y atento.

Sírvete leer al reverso los Términos y las Condiciones.

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Términos y Condiciones y Contrato de servicio de Line-Backer™

Line-Backer es nuestro plan de reparación de cables internos (el “Plan”). Se rige por estos Términos y Condiciones, por lo que te sugerimos que conserves este Contrato para consultarlo en el futuro.

Line-Backer: Proporciona la localización del problema y reparación simple de tu cableado y enchufes de teléfono internos, incluyendo la localización del problema y la reparación del cableado interno y los enchufes que proveen tu Servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink, pero excluyendo la cobertura y la localización del problema en el equipo de datos conectados o usados con tu servicio de Internet de alta velocidad. Si se encuentra que el problema está en el equipo de datos (módem, computadora, etc.) que se usa con tu servicio de Internet de alta velocidad, es posible que se aplique un cargo separado de mantenimiento por servicio.

Los cables internos del teléfono se definen como los cables que van de nuestro punto de conexión (por lo regular se trata de una pequeña caja en la parte de afuera de tu casa) a los enchufes del teléfono o a las salidas de teléfono que están adentro de tu casa y a los cuales conectas tus teléfonos. Con excepción de los cables telefónicos y que proveen tu Servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink, no están incluidos los alambres o cables a los que se conectan otros sistemas electrónicos como computadoras o sistemas de entretenimiento. No incluye los paneles de distribución ni otras partes que no se designen como cables o alambres de dichos sistemas de cables. La “localización del problema” significa que identificaremos si el problema está en tu cableado telefónico interno y en los enchufes telefónicos o en tu equipo telefónico. No incluye la localización del problema cuando el problema se encuentre en el equipo conectado o usado con tu servicio de Internet de alta velocidad o con cualquier otro servicio de alta velocidad para tu computadora.

Ofreceremos la reparación de una forma razonable que nos permita volver a tender los cables por encima de los rodapiés o por algún otro lado, para evitar tener que reemplazar o reparar las paredes, el yeso o cualquier otro tipo de material y así evitar trabajo innecesario.

El Plan cubre la reparación de los cables y enchufes existentes que estén funcionando, pero no la instalación inicial. Por lo menos uno de los enchufes de tu casa deberá estar funcionando antes de que el Plan se haga efectivo. Line-Backer no cubre los problemas anteriores al establecimiento del servicio telefónico, o anteriores al establecimiento del Plan.

Exclusiones — El plan no cubre:

- La reparación o reemplazo de los teléfonos y módems o del cordón que conecta los teléfonos o módem al enchufe.
- El taladrado o el corte de las paredes metálicas para facilitar la reparación. Nuestros técnicos trabajarán contigo para poder completar la reparación de una manera segura.
- La instalación de nuevos enchufes y cableado ni de volver a tender cableado existente. Para los nuevos clientes del servicio telefónico, volveremos a conectar un enchufe existente y que esté funcionando a la línea telefónica principal, si el cliente anterior tenía el enchufe cableado para conectar una línea adicional.
- Los cables compartidos entre edificios, departamentos o unidades habitacionales en una propiedad con varios inquilinos. Si vives en un edificio, unidad habitacional, ciudad universitaria o unidad habitacional militar en la cual hay varios inquilinos, te sugerimos que converses con el gerente o dueño de la propiedad sobre quién tiene la responsabilidad de la reparación de cables internos. En algunos casos, ellos han decidido hacerse cargo de la reparación de los cables de teléfonos.
- El cableado completamente nuevo para los enchufes y cableado no instalado o existente que no cumplan con las normas de la industria para el cableado telefónico. Nosotros repararemos y volveremos a tender el cableado en caso de ser necesario, del enchufe o salida que no esté funcionando y volveremos a cablear si se nos pide, cobrando las cuotas de instalación regulares.
- Paneles de distribución ni otras partes que no se designen como cables o alambres de dichos sistemas de cables, ni ninguna parte de cualquier otro tipo de cableado que te esté dando servicio por parte de otra compañía o proveedor.
- El cableado al cual se conectan otros sistemas electrónicos como computadoras o sistemas de entretenimiento, con excepción de cualquier cable interno y enchufe que proveen tu Servicio de Internet de Alta Velocidad de CenturyLink, pero excluyendo la localización del problema en o la reparación del equipo de datos conectado con el uso de tu servicio de Internet de alta velocidad.

Facturación: El Plan se cobra mensualmente, por adelantado y aparece como un servicio opcional en tu factura de teléfono mensual o como parte de tu paquete de servicios.

Cancelación: Sujeta a cualquier facturación inicial, podrás cancelar tu Plan sin ningún cargo adicional, en la fecha en que nos llames. Nosotros continuaremos ofreciéndote el Plan y contamos con tu pago hasta que canceles ya sea el Plan o tu servicio telefónico. Al pagar por el Plan, estás aceptando estos Términos y Condiciones.

más ►

► más acerca de Line-Backer™

Suspensión: Nosotros podríamos suspender o discontinuar el Plan sin previo aviso, en caso de que no se te diera el servicio telefónico o si llegara a hacerse un uso inadecuado o abuso del Plan, o si éste representara un riesgo o peligro para las personas o la propiedad, que impidiera que nuestros técnicos desarrollaran el trabajo de una manera segura. Además, podemos suspender o discontinuar el Plan con un aviso si no recibimos el pago del mismo a tiempo.

Depósito: Sujeto a todas las leyes o reglamentos aplicables, si conservamos un depósito en tu cuenta, lo podremos utilizar si tienes algún saldo vencido cuando los servicios se suspendan por cualquier razón.

Cambios: Sujetos a todas las leyes o reglamentos aplicables, podríamos dejar de ofrecerte el Plan, cambiar cualquiera de los presentes Términos y Condiciones y aumentar el cargo mensual por el Plan. En caso de que ocurran cambios en los Términos y Condiciones o aumentos significativos en el cargo mensual, nosotros te notificaremos 30 días antes de la fecha en que el cambio o el aumento se hagan efectivos y, si se aplica, te enviaremos los nuevos Términos y Condiciones. El aviso podría enviarse junto con tu factura mensual y el hecho de que continúes usando o pagando el Plan después de estos cambios significa que estás de acuerdo con ellos. La disminución de precios puede hacerse con menos de 30 días de notificación.

Impuestos: Cargaremos a tu factura los impuestos de ventas, de uso y otros impuestos, gravámenes y cargos aplicables.

Cheques sin fondos y Pagos retrasados: Te cobraremos cargos por los cheques/pagos que tu banco no cubra y por pagos retrasados, igual como lo hacemos con otros servicios.

Limitación de responsabilidad/ Única opción: Estamos de acuerdo en proporcionarte la localización del problema y a reparar los cables y los enchufes telefónicos interiores, todo tal como lo hacemos normalmente. Si no lo hicieramos correctamente, regresaremos a repararlo. ESTO ES LO ÚNICO QUE PUEDES OBTENER POR ERRORES, OMISIONES Y POR LA FALTA DE SERVICIO, AUN CUANDO SEA NUESTRA CULPA. EN OTRAS PALABRAS, NUESTRA ÚNICA RESPONSABILIDAD PARA CONTIGO ES LA REPARACIÓN SIMPLE DEL CABLEADO Y LOS ENCHUFES INTERNOS DE LA FORMA EN QUE NORMALMENTE LO HACEMOS, Y NO SOMOS RESPONSABLES POR NINGÚN OTRO DAÑO, INDEPENDIENTEMENTE DE LA TEORÍA, YA SEA DE MANERA DIRECTA, INDIRECTA, INCIDENTAL, ESPECIAL O CONSECUENTE.

Garantía limitada / Única opción: Te garantizamos a ti y sólo a ti, que el trabajo que desempeñemos se hará de una manera apropiada, de acuerdo con lo que establecen las normas de la industria, y que cualquier material que suministremos estará sustancialmente libre de defectos. Esta GARANTÍA LIMITADA se aplica sólo al trabajo que desempeñemos y a los materiales que proporcionemos. Si piensas que nuestro trabajo o nuestros materiales son defectuosos, por favor contáctanos inmediatamente y nosotros corregiremos los defectos en nuestro trabajo o en los materiales que sean nuestra responsabilidad, sin ningún cargo adicional. LA REPARACIÓN DE LOS ERRORES ES TU ÚNICA OPCIÓN POR CUALQUIER TIPO DE RECLAMO EN RELACIÓN CON ESTA GARANTÍA LIMITADA.

Nuestra GARANTÍA LIMITADA es válida por 30 días completos posteriores a la fecha en la que se efectuó el trabajo, de tal forma que cualquier garantía implícita y nuestra GARANTÍA LIMITADA vencen en ese momento.

Esta garantía te otorga derechos legales específicos y es probable que tengas otros derechos que pueden variar de un estado a otro. En algunos estados no se permite la exclusión de daños incidentales o consecuentes o no permite que se hagan limitaciones sobre las garantías implícitas o su duración, por lo que es probable que las exclusiones y limitaciones anteriormente mencionadas no se apliquen en tu caso.

Nada de lo establecido en estos Términos y Condiciones intenta superar lo establecido por las ordenanzas locales o los códigos de construcción.

Cómo reportar un problema de mantenimiento de los cables o de reparación de los enchufes: Para reportar un problema, sólo llama a nuestro Servicio de Reparaciones, cuyo número aparece en la parte delantera de las Páginas Blancas de tu directorio telefónico DEX® o en línea a centurylinkrepair.com.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
LB_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

