

# Managed Long Distance

Cuando necesites tener el control de tus llamadas de larga distancia, cuenta con el servicio Managed Long Distance (Larga Distancia Administrada) para ayudarte. Tendrás un límite de gasto de \$20.00 al mes. Una vez que se llegue al límite, no podrás volver a llamar hasta el primer día del mes siguiente. Y si quieres asegurarte de que sólo algunas de las personas que viven en tu casa puedan hacer llamadas de larga distancia, puedes elegir tener un Código de Privilegio de Larga Distancia (Long Distance Privilege Code) al suscribirte al servicio.

## He aquí cómo funciona:

Cada vez que hagas una llamada de larga distancia directamente desde tu casa, escucharás cuántos minutos tienes disponibles para esa llamada. Al irte acercando a tu límite, escucharás un mensaje cuando sólo te queden cinco minutos y también cuando sólo te quede uno minuto durante la llamada.

Cuando se te haya acabado el tiempo, la llamada se te cortará y entonces ya no podrás hacer ninguna otra llamada de larga distancia hasta el primer día del siguiente mes, que es cuando empieza de nuevo la cuenta de tu límite de gastos de \$20.00. Podrás seguir haciendo llamadas de larga distancia si llamas por cobrar, si usas una tarjeta de llamadas prepagadas o si usa uno de los servicios de llamadas a números 1-800.

## ¿Cuántos minutos obtengo con \$20.00 al mes?

El número de minutos disponible varía, dependiendo del lugar al que llames y de la compañía que elijas como tu proveedor de servicio de larga distancia. Por favor averigua con tu proveedor para conocer las tarifas específicas del servicio de Larga Distancia Administrada o los detalles de las llamadas específicas. Las llamadas están limitadas a los Estados Unidos, Canadá y México, y las tarifas para cada país son diferentes.

**Por favor da vuelta a la página para más instrucciones.**

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



**CenturyLink™**

## ¿Cómo serán mis facturas?

Sólo se te cobrarán las llamadas que hagas, y hasta que llegues al límite de \$20.00 de cada mes calendario. Si te suscribes al servicio de Larga Distancia Administrada a mediados del mes, tendrás el límite completo de \$20.00 disponible hasta el primer día del siguiente mes. Tu primera factura podría incluir el límite total de hasta \$20.00 por una parte del mes, además de otros \$20.00 por el primer mes completo que uses el servicio.

Ya que los ciclos de facturación pueden no ser los mismos que los meses calendario, algunas facturas pueden ser de un poco más o menos de \$20.00, dependiendo del día en que caiga la fecha de facturación cada mes. Lo que no se use del límite mensual no se puede transferir al siguiente mes.

## Bloquea el acceso de personas no autorizadas con un Código de Privilegio

Si compartes una vivienda con adolescentes o compañeros, sería recomendable que uses la opción Código de Privilegio de Larga Distancia (Long Distance Privilege Code). Sólo la persona que tenga el código va a poder hacer llamadas de larga distancia. Si quieres utilizar un código, necesitarás seguir los siguientes pasos para establecer uno.

**En estos momentos, el mensaje y las instrucciones siguientes del servicio de Larga Distancia Administrada sólo están disponibles en inglés. Por favor utiliza estas instrucciones escritas como guía. Si tienes problemas para entender lo que debes hacer, por favor comunícate al 1 800-770-2513 para recibir ayuda.**

## La primera vez que hagas una llamada de larga distancia

- Levanta el receptor y marca el número al que deseas llamar, tal como lo haces normalmente (1 + número de teléfono para las llamadas de larga distancia en los Estados Unidos y Canadá ó 011-52 + número de teléfono para llamar a México).
- Antes de que se conecte la llamada, escucharás un mensaje dándote la bienvenida al servicio y acerca del Código de Privilegio de Larga Distancia.
- Tendrás tres opciones:

**Marca 1** para omitir el mensaje y escucharlo en otro momento.

Si omites el mensaje de bienvenida en este momento, seguirás escuchándolo cada vez que hagas una llamada de larga distancia, hasta que decidas si quieres usar o no tener un Código de Privilegio.

**Marca 2** para establecer un Código de Privilegio de Larga Distancia.

Sigue las instrucciones grabadas para registrar un número de 4 dígitos, que sea fácil de recordar pero difícil de adivinar para otras personas, y que será tu Código de Privilegio. No uses los últimos 4 dígitos de tu número de teléfono.

**Marca 3** para indicarle al servicio que no vas a usar ningún Código de Privilegio.

Si después decides utilizar un código, no habrá problema para que establezcas uno. Basta con llamar al Centro de Actualización y seguir las instrucciones grabadas.

más ►

# ► más acerca de Managed Long Distance

## Cómo hablar al Centro de Actualización de CenturyLink para establecer un Código de Privilegio, revisar tu estado de cuenta o hacer cambios a tu servicio (inglés únicamente)

- Marca **\*78** desde el teléfono de tu casa ó 1-888-(tu código de área)-8052.\*
- Si es la primera vez que llamas al Centro de Actualización se te pedirá que establezcas un código de seguridad. Éste no es tu Código de Privilegio, sino el código que necesitas para entrar al Centro de Actualizaciones. Si se te pide un código de seguridad temporal, usa **1234**.
- Escucha el menú y escoge la opción **Managed Long Distance**, (Larga Distancia Administrada).
- Escoge una de estas opciones y sigue las instrucciones grabadas:  
Marca **1** para ACTIVAR o DESACTIVAR la opción Privilege Code (Código de Privilegio)  
Marca **2** para cambiar o establecer tu Privilege Code (Código de Privilegio)  
Marca **3** para revisar tu estado de cuenta.
- Si necesitas ayuda en español, por favor llama al 1 800-564-1121.

\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.

El servicio de Larga Distancia Administrada está disponible en la mayoría de las áreas para los clientes que tienen una cuenta con un buen historial de pagos. Las llamadas se contabilizan en tiempo, se cuentan y se facturan a las tarifas determinadas por el proveedor del servicio de larga distancia que haya sido seleccionado. Debido a las limitaciones técnicas, es posible que se puedan hacer llamadas que normalmente estarían limitadas o que las llamadas excedan el límite de gastos. El cliente es responsable de todos los cargos de larga distancia, aun cuando excedan los límites de gasto establecidos.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.  
MLD\_CS 8/11