

No Solicitation®

No Solicitation (No Solicitud), un servicio exclusivo de CenturyLink, es la forma más fácil de que los vendedores de telemarketing sepan que “no estás interesado” — incluso antes de que tu teléfono suene. Una vez que actives No Solicitation, las llamadas entrantes serán filtradas de 8:00 a.m. a 9:00 p.m. todos los días. Un mensaje automático le pide a los vendedores de telemarketing que cuelguen, y le dice a las personas que llaman regularmente que presionen ¹ para completar la llamada. También puedes configurar una lista privilegiada de tus personas favoritas que llaman para que automáticamente puedan saltarse el filtro de llamadas.

Para comenzar a usar No Solicitation

Cuando ordenas No Solicitation, el servicio está desactivado. Para activar No Solicitation y comenzar a filtrar las llamadas sigue estos pasos:

- Desde tu casa, llama al Centro de Actualización de CenturyLink, marcando ***78** desde la línea telefónica en la cual ha sido instalado el servicio No Solicitation. (El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.)
- Selecciona **No Solicitation** en el Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas para activar tu servicio.
- Las llamadas entrantes ahora serán filtradas desde las 8:00 a.m. hasta las 9:00 p.m. todos los días. Antes de que tu teléfono suene, las personas que llaman escucharán este mensaje (en inglés):

“Ha llamado a un número que no acepta llamadas de telemarketing. Si usted es un vendedor, por favor agregue este número a su lista de no llamadas y cuelgue ahora. De lo contrario, por favor presione [1], o manténgase en la línea.”

Durante las demás horas del día, todas las llamadas sonarán en tu teléfono como de costumbre.

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

Consejo:

Si esta es la primera vez que llamas al Centro de Actualización de CenturyLink, se te pedirá un código de seguridad. Ingresar el código de seguridad temporal **1234**. Las instrucciones grabadas te guiarán a continuación para configurar tu propio código de seguridad.

Sin embargo, si ya has activado otro servicio de CenturyLink a través del Centro de Actualización, como por ejemplo Call Following® (Llamadas Seguidoras), también puedes utilizar el mismo código de seguridad para No Solicitation. Ingresar tu código actual en lugar de 1-2-3-4. No es necesario crear un código nuevo.

más ►



CenturyLink™

Usa el Centro de Actualización para administrar No Solicitation

Ahora que has activado No Solicitation, podrás llamar al Centro de Actualización desde el teléfono de tu casa o desde cualquier otro teléfono de marcado por tonos, siempre que quieras hacer cambios a tu servicio.

- Desde tu casa, llama al Centro de Actualización de CenturyLink marcando **[*]7[8]** desde la línea de teléfono en la cual se ha instalado el servicio No Solicitation.
- También puedes llamar al Centro de Actualización al 1 888-(tu código de área)-8052* desde cualquier teléfono de marcado por tonos.

Para ACTIVAR y DESACTIVAR No Solicitation

Podría ser que a veces no desees que las personas que te llamen escuchen el mensaje de filtro de No Solicitation. Para desactivar No Solicitation temporalmente, sólo llama al Centro de Actualización, elige **No Solicitation** en el Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas. Ten en cuenta que mientras No Solicitation esté desactivado no filtrará ninguna llamada entrante hasta que lo vuelvas a activar.

Para volver a activar No Solicitation, simplemente llama al Centro de Actualización otra vez, elige **No Solicitación** en el Menú Principal y sigue las instrucciones grabadas.

Función de interrupción

Cuando No Solicitation está activado, tus amigos y familiares pueden saltarse el mensaje de No Solicitation presionando **[1]** en cuanto escuchen que comienza el mensaje. También puedes establecer excepciones automáticas con una Lista de Llamadas Privilegiadas.

La Lista de Llamadas Privilegiadas

Crear una Lista de Llamadas Privilegiadas es la mejor manera de que tus personas favoritas que llaman se conecten como de costumbre.** Hay tres tipos diferentes de entradas permitidos:

- Códigos de Área (por ejemplo, 303): Las llamadas de este código de área se saltarán el mensaje de No Solicitation.
- Los códigos de área seguidos de prefijos de 3 dígitos (por ejemplo, 303-000): Las llamadas desde esta combinación de código de área/prefijo se saltarán el mensaje de No Solicitation.
- Números de teléfono de 10 dígitos específicos (por ejemplo, 303-000-0000): Las llamadas desde ese número se saltarán el mensaje de No Solicitation.

Puedes tener hasta 25 entradas en tu lista.

Las personas que te llaman frecuentemente serán agregadas automáticamente a tu lista. Para ser agregada automáticamente, una persona que llama desde un número válido de 10 dígitos debe llamar y presionar **[1]** cuando escuche el mensaje de No Solicitation cinco veces en siete días.

más ►

► más acerca de No Solicitation®

Para Crear tu Lista de Llamadas Privilegiadas:

Llama al Centro de Actualización, selecciona **No Solicitation** y sigue las instrucciones grabadas para establecer o cambiar las entradas en tu lista en cualquier momento.

Si en algún momento tienes problemas o si tienes alguna pregunta, por favor llama al 1 800-564-1121.

* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.

** Las personas que llaman desde un negocio podrían no poder saltarse el mensaje de No Solicitation, incluso después de haber sido agregadas a tu lista, debido a limitaciones técnicas.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
NS_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

