

PopularChoiceTM

GUÍA DE INSTRUCCIONES



CenturyLinkTM

Bienvenidos

Ahora por primera vez, **su línea de teléfono más nuestros 10 servicios más populares** en un solo paquete, incluyendo Servicio de Mensajes y Security Screen (Filtro de Seguridad). Todos los servicios que usted más usa, incluyendo su línea de teléfono, por un solo bajo pago mensual. ¿Qué podría ser más sencillo?

Y eso no es todo. Por ser cliente de PopularChoice, ahora usted es elegible para recibir **descuentos en otros servicios de CenturyLink**. Llámenos para ver qué ofertas están disponibles actualmente.

Además, por ser cliente de PopularChoice, puede cambiar los servicios del paquete en cualquier momento sin pagar cargos de activación.

Por favor, tome un momento para revisar la Guía de Instrucciones y conozca los servicios de PopularChoice. De hecho, tal vez sería conveniente tener esta guía y la tabla de Referencia Rápida a la mano, cerca del teléfono. Y no olvide revisar las instrucciones adicionales del Servicio de Mensajes o de cualquier equipo que haya comprado.

Si lo desea, encontrará más instrucciones en el directorio de Páginas Blancas o en línea, a la dirección centurylink.com/espanol.

¿Tiene preguntas?

1 800-564-1121

centurylink.com/espanol

Cómo usar esta guía

Cuando dice FLASH en las instrucciones, usted puede usar la tecla Flash de su teléfono o bien, puede apretar y soltar rápidamente el botón donde se cuelga el teléfono. Asegúrese de escuchar tres tonos cortos seguidos por un tono de marcar continuo, antes de ir al siguiente paso.



Tecla FLASH =
Botón de Colgar



Llamada en Espera

No pierda las llamadas importantes mientras está en el teléfono. Los servicios de Llamada en Espera le permiten contestar una segunda llamada, sin perder la primera.

► Llamada en Espera

con tono de aviso únicamente.

► Identificador de Llamada en Espera

tono de aviso, además de la identificación de la persona que llama en su unidad de Identificador de Llamados.

► Llamada en Espera Deluxe con el teléfono Home Receptionist.

► Alerta de Larga Distancia

un tono y timbre especiales le avisan cuando tiene una llamada de larga distancia.

- Cuando usted está hablando por teléfono y alguien más trata de llamarle (dependiendo de su servicio) escuchará un tono especial de Llamada en Espera y podrá ver el nombre de la persona en la pantalla de su Identificador de Llamadas. Sólo usted escuchará las señales.
- Si quiere contestar la segunda llamada, presione **FLASH** para contestar. Presione otra vez para volver a la otra llamada.

Para desactivar temporalmente el servicio, para que no se interrumpa la llamada que está por hacer:

- 1 Marque ***70** y espere hasta escuchar tres tonos cortos seguidos por el tono normal de marcar.
- 2 Marque el número al que desea llamar. Llamada en Espera se restaurará automáticamente cuando cuelgue el teléfono.

Para desactivar temporalmente el servicio cuando ya está en una llamada:

- 1 Simplemente apriete **FLASH** para retener la llamada, espere hasta escuchar el tono normal y luego marque ***70**.
- 2 Presione la tecla **FLASH** otra vez, para volver a su llamada y no tener más interrupciones.

Para desactivar temporalmente el servicio cuando esté usando un módem:

- Marque ***70** como parte del número de teléfono al que llama, para desactivar automáticamente Llamada en Espera cuando esté conectado en línea. Llamada en Espera se restaurará automáticamente cuando se desconecte.

Llamada en Espera Deluxe está diseñado especialmente para su teléfono Home Receptionist:

Cuando esté en una llamada y escuche el tono de Llamada en Espera Deluxe (que es ligeramente diferente al tono regular de Llamada en Espera), en la pantalla de su teléfono aparecerá el nombre y número de la persona que llama. Con las características únicas del teléfono Home Receptionist, usted podrá:

- Transferir a la persona que llama directamente a su Servicio de Mensajes.
- Agregar una llamada nueva a una llamada en progreso.
- Enviar un mensaje pidiéndole a la persona que llama que espere.
- Cambiar entre una llamada y otra.
- Finalizar una llamada en progreso y aceptar la llamada nueva.

Recuerde que para activar los servicios de Home Receptionist, incluyendo Llamada en Espera Deluxe, necesita llamar al 1 800-332-3487 desde su teléfono Receptionist. Para mayores detalles, consulte por favor las instrucciones incluidas con el teléfono.

Identificador de Llamadas

Sepa quién le llama, antes de contestar el teléfono. Regrese las llamadas importantes cuando tenga tiempo, o simplemente ignore las llamadas que no quiere atender.

- Cuando alguien llama, el nombre y número de la persona que llama aparecen en la pantalla después del primer timbre completo.
- Automáticamente y aunque usted no conteste, se guardará el nombre y número de teléfono, así como la hora y la fecha de la llamada.
- Los mensajes SIN INFORMACION, NO DISPONIBLE o FUERA DE AREA indican que la llamada proviene de una zona donde no está disponible el Identificador de Llamadas.
- Los mensajes NUMERO PRIVADO o ANONIMO indican que la persona que llama ha decidido bloquear su línea. Usted puede rechazar estas llamadas con Security Screen o con Rechazo de Llamadas Anónimas.

Active Rechazo de Llamadas Anónimas para rechazar automáticamente llamadas de gente que tiene bloqueado su número:

- Para activar Rechazo de Llamadas Anónimas, marque ***77** y luego cuelgue el teléfono. Su teléfono ni siquiera va a sonar cuando alguien llame de un teléfono bloqueado.
- Las personas que llaman de un teléfono bloqueado escucharán un mensaje diciéndoles que usted no acepta llamadas anónimas y que tienen que marcar ***82** antes de marcar su número, cada vez que le llamen.
- Para desactivar Rechazo de Llamadas Anónimas, marque ***87**.

Security Screen®

Intercepte llamadas bloqueadas y llamadas no identificadas, aún antes de que ellos lo contacten. Las personas que llaman necesitan marcar un número o desbloquear su línea si quieren que la llamada pase. Cuando vea el número en la unidad del Identificador de Llamadas, USTED podrá decidir si quiere contestar o no.

Si necesita más ayuda con Security Screen, por favor llame al 1 800-770-2513.

- Cuando reciba una llamada de un número sin identificación, escuchará dos tonos cortos.
- En el Identificador de Llamadas aparecerá el número no bloqueado o el número que registró la persona que llama, así como el nombre de la persona, si se puede identificar. De otro modo, verá que aparece el mensaje SECURITY SCREEN (FILTRO DE SEGURIDAD) en lugar de un nombre. Entonces podrá decidir si quiere contestar o no.

Podrá activar o desactivar Security Screen, según lo necesite. Para activar o desactivar el servicio:

- 1 Marque *78 desde el teléfono de su casa, o 1-888-(su código de área)-8052.†
- 2 Marque su código de seguridad. La primera vez, marque 1234 y luego siga las instrucciones grabadas para crear su propio código.
- 3 Seleccione **Security Screen** y escuchará si Security Screen está actualmente activado o desactivado. Luego simplemente marque 1 para hacer cualquier cambio, es decir, para ACTIVAR el servicio si está DESACTIVADO, o para DESACTIVAR el servicio si está ACTIVADO. Utilice las instrucciones grabadas como guía.

NOTA: Las instrucciones de Security Screen son en inglés.

Cómo usar Security Screen con otros servicios de CenturyLink

Para que las personas que llaman anónimamente se puedan identificar con Security Screen, necesitará desactivar el servicio de Rechazo de Llamadas Anónimas. Sólo marque *87.

El servicio de Regreso de la Última Llamada marcando *69 no funcionará, si la última persona que llamó utilizó el servicio Security Screen al marcar el número.

Escuchará el timbre de las Llamadas Personalizadas en lugar de los dos tonos cortos. Security Screen seguirá funcionando, pero con un timbre tradicional.

Rechazo de Llamadas

¿Para qué molestarse con llamadas que sabe que no quiere contestar? Ahora, usted puede bloquear a aquellas personas que le llaman, con tan sólo saber su número de teléfono.



- Para bloquear las llamadas no deseadas, marque *60 y luego siga las instrucciones para registrar los números de teléfono de las personas no deseadas. Se pueden registrar hasta 15 números.
- Cuando una “persona no deseada” trate de llamar, escuchará un mensaje grabado en inglés diciendo que usted no está aceptando llamadas.
- Si no sabe el número de teléfono de una “persona no deseada”, puede incluirlo en la lista de Rechazo de Llamadas inmediatamente después de colgar su llamada. Sólo marque *60.
- Para desactivar temporalmente el servicio de Rechazo de Llamadas, marque *80.

Servicio de No Listado

Limite el número de personas que saben su número de teléfono y la información del directorio.

Su número no aparecerá en el directorio telefónico o en las listas de mercadeo, pero seguirá estando disponible a través del servicio de asistencia del directorio.

Llamada Entre Tres

Hable con dos personas a la vez. Coordine los planes familiares o simplemente comuníquese con sus amigos.

Para conectar a una segunda persona a la llamada en progreso:

- 1 Presione la tecla **FLASH** para retener la primera llamada.
- 2 Cuando escuche el tono normal de marcar, llame a la segunda persona.
- 3 Vuelva a presionar la tecla **FLASH** para conectar a las tres personas.
- 4 Si nadie contesta, presione la tecla **FLASH** dos veces para cancelar y seguir hablando con la primera persona.
- 5 Para colgar la segunda llamada, presione otra vez la tecla **FLASH**. La llamada original se termina cuando la primera persona cuelga.

Marcador Continuo

¿No tiene tiempo de estar marcando un número que está ocupado? Deje que su teléfono haga automáticamente el trabajo por usted.

* 6 6

- 1 Cuando escuche el tono de ocupado, cuelgue y luego marque *66.
- 2 Vuelva a colgar. El Marcador Continuo seguirá marcando el número durante 30 minutos.
- 3 Un timbre especial le avisará cuando la línea ya no esté ocupada y entonces, simplemente descuelgue el teléfono para conectar su llamada.
- 4 Usted puede activar el Marcador Continuo hasta para 15 números al mismo tiempo. Funciona con la mayoría de los números locales y con algunos números de larga distancia.
- 5 Para cancelar el Marcador Continuo, marque *86.

Regreso de la Última Llamada

Sepa quién llamó y si lo desea, marque automáticamente el número.

* 6 9

- 1 Para saber el número del que recibió la última llamada, marque *69.
- 2 Si desea regresar la llamada, simplemente marque 1.

Los números bloqueados no están disponibles. No todas las llamadas serán identificadas, y algunas llamadas podrían ser identificadas pero podrían no ser regresadas. Si la llamada regresada es de larga distancia, aplicarán cargos de larga distancia.

Transferencia de Llamadas

No pierda las llamadas cuando no esté en casa; transfíralas a su teléfono celular o a cualquier otro número local o de larga distancia.

* 7 2

- 1 Marque *72. Al oír el tono normal, marque el número al que desea transferir sus llamadas.
- 2 Cuando contesten el teléfono, cuelgue.
- 3 Si el teléfono está ocupado, o si nadie le contesta, repita los primeros dos pasos. Escuchará dos tonos rápidos, indicándole que el servicio está activado.
- 4 Escuchará un timbre corto en su teléfono cada vez que una llamada sea transferida, para recordarle que el servicio de Transferencia de Llamadas está activado.
- 5 Para cancelar, marque *73.

Servicio de Mensajes

Reciba todos sus mensajes, aun cuando esté conectado en línea o atendiendo otra llamada. Escuche sus mensajes en cualquier lugar, a cualquier hora y desde cualquier teléfono de tonos.

Existen 3 formas fáciles de revisar sus mensajes y de tener acceso a su buzón de mensajes.

- **Desde su propio teléfono,** marque ***98**.
- **En su casa o estando fuera,** marque su propio número de teléfono y luego marque **7** al escuchar el saludo.
- **Desde cualquier lugar,** marque su Número de Recuperación.

Para instrucciones más completas, consulte la guía del Servicio de Mensajes incluida en este paquete.

Primero debe configurar su buzón de mensajes:

- 1 Desde su propio teléfono, marque ***98** o llame a su Número de Recuperación (que aparece en la carta de bienvenida que recibió en este paquete).
- 2 Cree su propio Contraseña que puede ser cualquier número de 4 a 15 dígitos.

Ahora podrá escuchar sus mensajes

- Llame a su buzón, según se indica a la izquierda. Automáticamente empezará a escuchar los mensajes.
- **Mientras escucha...** vaya de un mensaje a otro usando los comandos del teclado en **verde**.
- **Después de escuchar cada mensaje...** puede utilizar los comandos en **azul**. Debe escoger **7** para Borrar, **9** para Guardar o **#** para Saltar, antes de poder escuchar el siguiente mensaje.
- Estas prácticas teclas de la fila inferior son las favoritas de todo el mundo y se pueden usar en cualquier momento. Use la tecla **#** para Saltar mensajes que son para otras personas, y la tecla del asterisco ***** para Regresar al menú anterior.

*** 9 8**

- 3 Grabe un nombre para identificar su buzón.
- 4 Escoja un saludo:
 - 1 Saludo estándar con número de teléfono.
 - 2 Saludo estándar con nombre.
 - 3 Grabe su propio Saludo Personalizado de hasta 3 minutos de duración.

regresar
10 seg

1

pausa/
reiniciar

2

adelantar
10 seg

3

más espacio
repetir

4

fecha y
hora

5

más rápido
copiar

6

borrar

7

vol normal
contestar

8

más vol
guardar

9

salir/
regresar

*

ayuda

0

saltar

#

Referencia Rápida

Los servicios de PopularChoice son fáciles de usar con estos sencillos comandos y con su teléfono de tonos. Si tiene un teléfono de disco, marque ①① en lugar de (*).

	Activar	Desactivar
Rechazo de Llamadas Anónimas	(* 7 7)	(* 8 7)
Transferencia de Llamadas	(* 7 2)	(* 7 3)
Rechazo de Llamadas	(* 6 0)	(* 8 0)
Llamada en Espera	FLASH	(* 7 0)
Marcador Continuo	(* 6 6)	(* 8 6)
Regreso de la Ultima Llamada	(* 6 9)	(* 8 9)
Llamada Entre Tres	FLASH	--
Acceso fácil al Servicio de Mensajes	(* 9 8)	--

¿Tiene preguntas?

Llama al 1 800-564-1121

centurylink.com/espanol

Oferta válida sólo para clientes residenciales. Los precios y los componentes del paquete están sujetos a cambios. El precio no incluye otros cargos tales como CALC, incrementos por zona, EAS o impuestos o cargos regulatorios. Los servicios de Identificador de Llamadas y Security Screen requieren equipo de identificación compatible o un teléfono compatible como el Home Receptionist. La unidad muestra el nombre y número de teléfono registrados de la línea telefónica que está usando la persona que llama. No todos los números y/o nombres aparecerán, se registrarán o se escucharán, si tiene el servicio Llamada en Espera Anunciada. No se pueden bloquear todas las llamadas. Se requiere un teléfono de tonos para tener acceso al Servicio de Mensajes. Se pueden aplicar cargos de larga distancia a los clientes que accesen su servicio desde fuera de la zona de llamadas locales. El servicio de Regreso de la Última Llamada no se puede usar con Security Screen. El timbre especial de Security Screen no funcionará si tiene el servicio opcional de Llamadas personalizadas. Oferta válida sólo para clientes residenciales. Aplican otras limitaciones y restricciones. Algunos servicios no están disponibles en todas las áreas. Pregúntele los detalles a su Representante de servicio de CenturyLink.

©2011 CenturyLink, Inc. All Rights Reserved. 8/11

