

PrivacyPak™ para ValueChoice®

Te agradecemos que hayas agregado la opción PrivacyPak a tu paquete ValueChoice. El servicio incluye nuestros servicios de privacidad más confiables, como Filtro de Seguridad (Security Screen), Servicio de No Listado (Non-Listed Service) y Rechazo de Llamadas (Call Rejection), todo por una baja cuota mensual.

Filtro de Seguridad (Security Screen™)

Intercepta llamadas bloqueadas y llamadas no identificadas, aun antes de que te lleguen. Las personas que llaman necesitan marcar un número o desbloquear tu línea si quieren que la llamada pase. Cuando veas el número en la unidad del Identificador de Llamadas, TÚ podrás decidir si quieres contestar o no.

(Filtro de Seguridad puede no estar disponible en todas las áreas.)

He aquí cómo funciona:

- Cuando recibas una llamada de un número no identificado, escucharás dos tonos cortos.
- En el Identificador de Llamadas aparecerá el número desbloqueado o el número que registraste de la persona que llama, así como el nombre de la persona, si se puede identificar. De otro modo, verás que aparece el mensaje "SECURITY SCREEN" en lugar de un nombre. Entonces podrás decidir si quieres contestar o no.

Podrás activar o desactivar el Filtro de Seguridad, según lo necesites. Para activar o desactivar el servicio:

- Llama al Centro de Actualización de CenturyLink marcando *78 desde el teléfono de tu casa, ó 1-888-(tu código de área)-8052.*
- Marca tu código de seguridad. La primera vez, marca 1234 y luego sigue las instrucciones grabadas para establecer tu propio código. Las instrucciones serán dadas en inglés.
- Selecciona "Security Screen" y escucharás si el Filtro de Seguridad está actualmente activado o desactivado. Luego simplemente marca 1 para hacer cualquier cambio, es decir, para ACTIVAR el servicio si está DESACTIVADO, o para DESACTIVAR el servicio si está ACTIVADO. Utiliza las instrucciones grabadas como guía.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Cómo usar el Filtro de Seguridad con otros servicios de CenturyLink

Para que las personas que llaman anónimamente se puedan identificar con el Filtro de Seguridad, necesitarás desactivar el servicio de Rechazo de Llamadas Anónimas. Sólo marca ***87**.

El servicio de Regreso de la Última Llamada marcando ***69** no funcionará si la última persona que llamó utilizó el servicio Filtro de Seguridad al marcar el número.

El Timbre Personalizado sonará en lugar de los dos tonos cortos.

El Filtro de Seguridad seguirá funcionando, pero con un timbre tradicional.

Para obtener más ayuda para usar el servicio Filtro de Seguridad, por favor llama al 1 800-770-2513.

Servicio de no listado (Non-Listed Service)

Limita la cantidad de personas que puedan saber tu número de teléfono y la información del directorio.

Tu número no aparecerá en el directorio telefónico o en las listas de mercadeo, pero seguirá estando disponible a través del servicio de ayuda del directorio.

Rechazo de Llamadas (Call Rejection)

¿Para qué molestarte con llamadas que sabes que no quieres contestar? Ahora, puedes bloquear las llamadas de personas con las que no desees hablar, con tan sólo saber su número de teléfono.

- Para bloquear las llamadas no deseadas, marca ***60** y luego sigue las instrucciones para registrar los números de teléfono de las llamadas que quieres rechazar. Se pueden registrar hasta 15 números.
- Cuando una “persona no deseada” trate de llamarte, escucharás un mensaje grabado indicándote que no estás aceptando llamadas.
- Si no sabes el número de teléfono de una “persona no deseada”, puedes incluirlo en la lista de rechazo de llamadas inmediatamente después de colgar tu llamada. Sólo marca ***60**.
- Para desactivar temporalmente el servicio de Rechazo de Llamadas, marca ***80**.

más ►

► mas acerca de PrivacyPak™ para ValueChoice®

Obtén más por menos con los Paquetes de CenturyLink.

Considera la posibilidad de agregar otro servicio popular con descuento o cambiar al paquete PreferredChoice™ que te ofrece aún más servicios valiosos de CenturyLink.

Recuerda que por suscribirte a ValueChoice, tienes derecho a recibir ofertas especiales en otros servicios de CenturyLink, tales como Servicio de Mensajes, a una tarifa mensual rebajada.

Y cuando estés listo para disfrutar de la flexibilidad de agregar más servicios de CenturyLink, pregunta acerca de nuestro paquete PreferredChoice, que te ofrece tu línea de teléfono además de la opción de elegir entre una lista de los servicios más solicitados, incluyendo Servicio de Mensajes, Filtro de Seguridad, Line-Backer™ y más.

* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052.

Oferta válida sólo para clientes residenciales. Los precios y los componentes del paquete están sujetos a cambios. El precio no incluye otros cargos tales como CALC, incrementos por zona, EAS o impuestos o cargos regulatorios. Los servicios de Identificador de Llamadas y Filtro de Seguridad requieren equipo de identificación compatible. La unidad muestra el nombre y número de teléfono registrados de la línea telefónica que está usando la persona que llama. No todos los números y/o nombres se mostrarán o almacenarán. No se pueden bloquear todas las llamadas. Aplican otras limitaciones y restricciones. Algunos servicios no están disponibles en todas las áreas. Pregúntale los detalles a tu representante de servicio de CenturyLink.

©2011 CenturyLink, Inc. All Rights Reserved.
PP_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

