

# CenturyLink™ Security Screen

Security Screen (Filtro de Seguridad) de CenturyLink hace que el Caller ID (Identificador de Llamadas) funcione aún mejor al interceptar llamadas bloqueadas, no identificadas, realizadas desde una línea gratuita y de larga distancia antes de que puedan ingresar en tu teléfono. Una grabación le pedirá a las personas que llaman que ingresen un número de teléfono si desean comunicarse contigo. Sabrás que cada llamada ha sido filtrada antes de que suene el teléfono. Cuando veas el número en tu pantalla del Caller ID, entonces TÚ podrás decidir si deseas responder o no.

## De qué manera Security Screen intercepta tus llamadas

Security Screen puede ser programado en el modo Estándar o Avanzado.

**Estándar** únicamente filtra llamadas de números No Disponibles o Privados. No Disponible significa que la llamada está siendo realizada desde un área donde la información usual del Caller ID no se proporciona. Privada significa que la persona que llama ha decidido bloquear el número para que no sea mostrado.

**Avanzado** filtra, adicionalmente, todos los números de líneas gratuitas o de larga distancia.

Cuando una persona llama desde alguno de estos números, escuchará:

*“El número al que está llamando no acepta llamadas no identificadas.  
Si esta es una llamada de ventas, por favor cuelgue ahora.”*

Seguidamente se ofrecerán otras instrucciones para ingresar un número de teléfono de 10 dígitos o desbloquear la llamada (dependiendo del tipo de persona que llama). En ese momento, Security Screen permitirá a continuación que la llamada suene a través de tu teléfono.

Por favor toma en cuenta que algunas personas que llaman pueden ingresar un número falso para que sus llamadas logren pasar. Esto a menudo se llama “spoofing de número.” El nombre o el número podría no reflejar la información real de la persona que llama. A veces se hace con un propósito legítimo, otras veces no.

más ►

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)



## Recibiendo una llamada filtrada

Cuando una llamada filtrada ingresa, serás notificado de dos maneras:



\*Jose Sample  
303-555-1234

\*Security Screen  
000-555-1234

- Escucharás dos timbrados cortos en tu teléfono, y...
- La pantalla de tu Caller ID mostrará el número que la persona que llama ha ingresado. Si la persona ingresó menos de 10 dígitos, la pantalla mostrará ceros antes del número, para que aparezcan 10 dígitos.

Si el sistema del Caller ID puede identificar un nombre que coincida con el número que la persona ingresó, la pantalla lo mostrará con un asterisco (\*); de lo contrario, verás "Security Screen" en la pantalla.

**SUGERENCIA IMPORTANTE:** Establece un **Código de Llamadas Privilegiadas** para que tu familia y amigos puedan saltarse Security Screen fácilmente. Sólo sigue las instrucciones en el reverso de esta hoja.

## Cómo Administrar CenturyLink Security Screen

Security Screen ya estará activado en el modo que elegiste cuando realizaste tu orden – Estándar o Avanzado. También tienes la opción de activar o desactivar Security Screen, cambiar el modo o establecer un **Código de Llamadas Privilegiadas** para que tu familia y amigos puedan saltarse Security Screen.

- Llama al Centro de Actualización de CenturyLink e ingresa tu código de seguridad (Ver siguiente página).
- Selecciona **Security Screen** en el Menú Principal.

- Una grabación te dirá si Security Screen está activado o desactivado y el modo en el que está, Estándar o Avanzado. Sigue las indicaciones para:  
Presiona **[1]** para cambiar el estado – es decir, para desactivar el servicio si está activado, o para activarlo si está desactivado.  
Presiona **[2]** para cambiar entre Estándar y Avanzado  
Presiona **[3]** para establecer un Código de Llamadas Privilegiadas. Sigue las instrucciones para configurar un código conveniente de 4 dígitos que puede ser usado por las personas que te llaman que tú prefieras.

## Consejos para Usar Security Screen con otras funciones de CenturyLink

**Anonymous Call Rejection** (Rechazo de Llamadas Anónimas) desactivará Security Screen si lo has activado como parte de su servicio de Caller ID. Rechazará todas las llamadas anónimas – ni siquiera tendrán la opción de ingresar un número. Si no quieres perderte ninguna llamada, tendrás que desactivar Rechazo de Llamadas Anónimas. Levanta tu receptor, después ingresa **[\*][9][7]**. Actívalo de nuevo en cualquier momento con **[\*][7][7]**.

**Last Call Return** (Regreso de Última Llamada) **[\*][6][9]** no puede ser usado para identificar o devolver una llamada a un número que haya sido ingresado a través de Security Screen.

**Custom Ringing** (Timbre Personalizado) desactivará los dos timbrados cortos de Security Screen. Security Screen funcionará normalmente, pero usará un timbre de teléfono tradicional.

**Call Waiting ID** (Identificador de Llamada en Espera) mostrará "Security Screen" o el nombre de la persona que llama en la pantalla del Identificador de Llamada en Espera, y el tono del Identificador de Llamada en Espera no cambiará.

más ►

# ► más acerca de CenturyLink™ Security Screen

## Cómo Llamar al Centro de Actualización de CenturyLink

- Llama al Centro de Actualización de CenturyLink marcando \*78 desde la línea de teléfono en la que Security Screen está instalado.

O llama al Centro de Actualización al 1 888-(tu código de área)-8052\* desde un teléfono de marcado por tonos.

- Si se te solicita, ingresa tu código de área y número de teléfono.
- Se te pedirá un código de seguridad. Si es la primera vez que llamas al Centro de Actualización, ingresa el código temporal 1234.

**Nota:** Si anteriormente has configurado otro servicio a través del Centro de Actualización, como Llamada Seguidora, puedes usar el mismo código de seguridad para Security Screen también. Ingresar tu código existente en lugar de 1-2-3-4. No necesitas establecer un nuevo código.

- Después, unas instrucciones grabadas te guiarán para que puedas configurar tu propio código de seguridad permanente de 4 dígitos. Por tu seguridad, NO uses los últimos cuatro dígitos de tu número de teléfono.

\* En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de actualización está disponible sólo en inglés.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.  
SS\_CS 8/11

**1 800-564-1121** para servicio al cliente  
[centurylink.com/espanol](http://centurylink.com/espanol)

