

Selective Call Waiting ID

La función de CenturyLink Selective Call Waiting ID (Identificador de Llamada en Espera Selectiva) te avisa solamente cuando las personas de tu lista privilegiada están intentando llamar. Cuando oigas el tono especial, mira la pantalla de Identificador de Llamadas. Verás que la segunda llamada es una que deseas contestar. Cuando llamen otras personas no sonará el tono del timbre ni aparecerán sus nombres en la pantalla – simplemente oirán un aviso de ocupado o serán transferidas al Servicio de Mensajes.*

Antes de que puedas usar la función de Selective Call Waiting ID, debes activar tu servicio e introducir tu Lista de Personas Privilegiadas que te podrán llamar.

- Marca **☎78** desde la línea donde la función de Identificador de Llamada en Espera Selectiva haya sido instalada.
- Sigue las instrucciones de configuración al dorso de esta hoja.

Cómo usar la función de Selective Call Waiting ID

- Cuando escuches el tono del Selective Call Waiting ID, la pantalla mostrará el nombre y el número de la línea telefónica usada para realizar la llamada.
- Deja sonar el timbre por lo menos una vez para que la información de la persona que llame pueda aparecer en la pantalla.
- Si no deseas contestar la segunda llamada, tu teléfono o unidad visual recordará la información de la persona que llamó, para que puedas llamar más tarde.
- Si la segunda llamada es una que deseas contestar, presiona y suelta rápidamente la tecla FLASH o el conmutador de colgar o botón (“colgar”), para colocar en espera la primera llamada y contestar a la segunda llamada.
- Presiona FLASH de nuevo para alternar entre las dos llamadas.
- Para eliminar una de las llamadas, simplemente cuelga.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



¿Qué sucede si suena mi teléfono pero en la pantalla no aparece ni el nombre ni el número de la segunda persona que llama?

Asegúrate siempre de dejar sonar el timbre del teléfono por lo menos una vez para que la información de la persona que llama pueda aparecer en tu pantalla. Si la pantalla dice PRIVATE (PRIVADO) o ANONYMOUS (ANÓNIMO), quiere decir que la persona que llama tiene bloqueado su nombre y su número. Si la pantalla dice UNAVAILABLE (NO DISPONIBLE), OUT OF AREA (FUERA DEL ÁREA) o UNKNOWN (DESCONOCIDO), significa que la llamada viene de un área que no está equipada para la función de Identificador de Llamadas. Si aparecen otros mensajes, revisa el manual del usuario del teléfono o unidad visual compatible.

Cómo desactivar temporalmente la función de Selective Call Waiting ID para una llamada

- Marca *70 y escucha tres tonos cortos y luego un tono normal de marcado.
- Marca el número al que deseas llamar. Quienes traten de llamarte durante esta llamada oirán un aviso de ocupado o serán transferidos al servicio de su Servicio de Mensajes.* La función de Selective Call Waiting ID será automáticamente activada de nuevo cuando cuelgues.
- Para desactivar mientras estás en una llamada, presiona la tecla FLASH para colocar tu llamada en espera. Escucha tres breves tonos y un tono normal de marcado y luego marca *70.
- Presiona y suelta de nuevo la tecla FLASH para continuar con tu llamada original.

Cómo configurar la función de Selective Call Waiting ID

- Llama al Centro de Actualización de CenturyLink marcando *78 desde la línea de teléfono en donde la función de Identificador de Llamada en Espera Selectiva haya sido instalada. O llama al Centro de Actualización, al 1-888-(tu código de área)-8052** desde cualquier teléfono de botones.
- Una vez que hayas contactado el Centro de Actualización, necesitarás introducir un código de seguridad de cuatro dígitos. La primera vez que llames al Centro de Actualización, introduce el código temporal de seguridad 1234. Después necesitarás seguir las instrucciones para configurar tu propio código de seguridad.
NOTA: Si ya has usado antes el Centro de Actualización de CenturyLink para otro servicio de CenturyLink, como por ejemplo el servicio de Call Following® (Llamadas Seguidoras), usa el mismo código de seguridad que usaste para el otro servicio, para contactar al Centro de Actualización (en vez de usar el código 1234).
- Continúa siguiendo los pasos para configurar tu servicio. Asegúrate de tener una lista de hasta 25 números de teléfonos seleccionados (o códigos de áreas, o códigos de áreas + prefijos) que te puedan avisar durante una llamada.
- Si introduces un código de área, como el 303, todas las llamadas de las personas que llamen desde ese código de área sonarán. O podrías permitir que todas las llamadas desde un código de área + prefijo te alerten con un aviso.

más ►

► más acerca de Selective Call Waiting ID

- También puedes usar el Centro de Actualización marcando ***78** para APAGAR la función de Identificador de Llamada en Espera Selectiva, en aquellas ocasiones donde quieras ser avisado de todas las llamadas. Llama al Centro de Actualización de nuevo cuando esté listo para activar otra vez la función de Selective Call Waiting ID, y la lista de las personas privilegiadas habrá sido guardada y estará esperando a ser usada.
- Si tienes números de Timbre Personalizado asociados a tu teléfono y quisieras que la función de Llamada en Espera Selectiva funcionara con tu(s) número(s) de Timbre Personalizado, necesitarás iniciar el servicio siguiendo las direcciones dadas para los números de Timbre Personalizado.

El Aviso de Larga Distancia es una función GRATUITA con la función de Selective Call Waiting ID

La función de Aviso de Larga Distancia*** te deja asignar un sonido o tono especial a las llamadas de larga distancia que son más importantes para ti. Sólo pídelas y las recibirás GRATIS con la función de Identificador de Llamada en Espera Selectiva.

Haz que la función de Selective Call Waiting ID trabaje eficientemente para ti

Algunas veces la llamada que estás atendiendo es muy importante como para ser interrumpida, pero tampoco quieres perder la segunda llamada. El Servicio de Mensajes de CenturyLink* es la respuesta. Esta función tan práctica funciona con la de Selective Call Waiting ID, capturando mensajes de cualquier persona que llame, cuya llamada elijas no contestar.

Si vas a hacer una llamada o el teléfono está sonando, el tono de la Selective Call Waiting ID tal vez no te avise. Pero eso no significa que perderás la llamada. Si tienes el Servicio de Mensajes de CenturyLink, la llamada será enviada a tu buzón de mensajes.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Ten en cuenta: Una variedad de sitios web y proveedores ofrecen servicios que permiten a una persona parecer que está llamando desde cualquier número que desee. En esta situación, el nombre o número que aparece en el Identificador de Llamadas o equipo similar podría no ser la información de la persona que llama. Esto usualmente se conoce como “suplantación de número”. A veces se hace con un propósito legítimo, pero a veces no.

La función de Selective Call Waiting ID está disponible en la mayoría de las áreas. Hasta 25 números de 3, 6 ó 10 dígitos se pueden poner en la Lista de Personas Privilegiadas (PCL). Los números no disponibles, incluyendo algunas llamadas de larga distancia y asistidas por operadora, no activarán los tonos de la función de Selective Call Waiting ID. Aplican otras restricciones.

La función de Selective Call Waiting ID se ofrece en el modo de OFF (apagado) para los números de Timbrado Personalizado y necesita ser activada llamando al Centro de Actualización para poder hacerla funcionar.

* El Servicio de Mensajes requiere el uso de un teléfono de botones. El Servicio de Mensajes se ofrece por separado. Disponible en la mayoría de las áreas.

** En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.

*** El mismo timbrado especial se utiliza para el Timbre Personalizado, Llamada Prioritaria y Aviso de Llamadas de Larga Distancia. Si dispones de más de uno de estos servicios, tal vez no podrás distinguir entre los tipos de llamadas. Aplican algunas restricciones.