

Selective Call Waiting

La función de Selective Call Waiting (Llamada en Espera Selectiva) solamente te avisa cuando las personas de tu lista privilegiada estén intentando llamar. Cuando oigas el tono especial, ya sabrás que la segunda llamada es una que deseas contestar. Cuando llamen otras personas no sonará el tono del timbre – simplemente oirán un aviso de ocupado o serán transferidas al Servicio de Mensajes.*

Antes de que puedas usar Selective Call Waiting, deberás activar tu servicio e introducir la Lista de Personas Privilegiadas que te podrán llamar.

- Marca *78 desde la línea de teléfono en donde la función de Selective Call Waiting haya sido instalada.
- Sigue las instrucciones de configuración al dorso de esta hoja.

Cómo usar Selective Call Waiting

- Cuando escuches el tono de Selective Call Waiting, presiona y suelta rápidamente la tecla FLASH o el conmutador de colgar o botón “colgar”, para colocar en espera la primera llamada y contestar a la segunda llamada.
- Presiona FLASH de nuevo para alternar entre las dos llamadas.
- Para eliminar una de las llamadas, simplemente cuelga.

Cómo desactivar temporalmente la función de Selective Call Waiting para una llamada.

- Marca *70 y escucha tres tonos cortos y luego un tono normal de marcado.
- Marca el número al que deseas llamar. Quienes traten de llamarte durante esta llamada, inclusive las personas de tu lista de privilegiados, oirán un aviso de ocupado o serán transferidos al servicio de su Servicio de Mensajes.* La Selective Call Waiting será automáticamente activada de nuevo cuando cuelgues.

más ►

Cómo APAGAR temporalmente la función de Llamada en Espera Selectiva mientras estás en una llamada

- Presiona la tecla FLASH para colocar tu llamada en espera.
- Escucha tres breves tonos y un tono normal de marcado y luego marca ***70**.
- Presiona y suelta de nuevo la tecla FLASH para continuar con tu llamada original sin interrupción. La función de Selective Call Waiting se volverá a activar automáticamente cuando cuelgues.

Cómo configurar la función de Selective Call Waiting

- Llama al Centro de Actualización marcando ***78** desde la línea de teléfono en donde la función de Selective Call Waiting haya sido instalada. O llama al Centro de Actualización, al 1-888-(tu código de área)-8052** desde cualquier teléfono de botones.
- Una vez que hayas contactado el Centro de Actualización, necesitarás introducir un código de seguridad de cuatro dígitos. La primera vez que llames al Centro de Actualización, introduce el código temporal de seguridad **1234**. Después necesitarás seguir las instrucciones para configurar tu propio código de seguridad.

NOTA: Si ya has usado antes el Centro de Actualización de CenturyLink para otro servicio de CenturyLink, como por ejemplo el servicio Call Following® (Llamadas Seguidoras), usa el mismo código de seguridad que usaste para el otro servicio, para contactar al Centro de Actualización (en vez de usar el código **1234**).

- Continúa siguiendo los pasos para configurar tu servicio. Asegúrate de tener una lista de hasta 25 números de teléfonos seleccionados (o códigos de áreas, o códigos de áreas + prefijos) que te puedan avisar durante una llamada.

- Si introduces un código de área, como el 303, todas las llamadas de las personas que llamen desde ese código de área sonarán. O podrías permitir que todas las llamadas desde un código de área + prefijo te alerten con un aviso.
- También puedes usar el Centro de Actualización para APAGAR la función de Selective Call Waiting, en aquellas ocasiones donde quieras ser avisado de todas las llamadas, de personas privilegiadas y no privilegiadas. Llama al Centro de Actualización de nuevo cuando estés listo para activar otra vez la función de Selective Call Waiting, y la lista de las personas privilegiadas habrá sido guardada y estará esperando a ser usada.
- Si tienes números de Timbre Personalizado asociados a tu teléfono y quisieras que la función de Selective Call Waiting funcione con tus números de Timbre Personalizado, necesitarás iniciar el servicio siguiendo las direcciones dadas para los números de Timbre Personalizado.

más ►

► más acerca de Selective Call Waiting

El Aviso de Larga Distancia es una función GRATUITA para Selective Call Waiting

La función de Aviso de Larga Distancia*** te deja asignar un sonido o tono especial a las llamadas de larga distancia que son más importantes para ti. Sólo pídelas y será tuya, GRATIS, con la función de Selective Call Waiting.

Haz que la función de Selective Call Waiting trabaje eficientemente para ti

Algunas veces la llamada que estás atendiendo es muy importante como para ser interrumpida, pero tampoco quieres perder la segunda llamada. El servicio **CenturyLink Voice Mail*** (Servicio de Mensajes de CenturyLink) es la respuesta. Esta función tan práctica funciona con la de Selective Call Waiting, capturando mensajes de cualquier persona que llame, que elijas no contestar.

Si vas a hacer una llamada o el teléfono está sonando, el tono de la Selective Call Waiting tal vez no te avise. Pero eso no significa que perderás la llamada. Si tienes el Servicio de Mensajes, la llamada será enviada a tu buzón de mensajes.

La función de Llamada en Espera Selectiva está disponible en la mayoría de las áreas. Hasta 25 números de 3, 6 ó 10 dígitos se pueden poner en la lista de personas privilegiadas (PCL). Los números no disponibles, incluyendo algunas llamadas de larga distancia y asistidas por operadora, no activarán los tonos de la función de Llamada en Espera Selectiva. Aplican otras restricciones.

La función de Llamada en Espera Selectiva se ofrece en el modo de OFF (apagado) para los números de Timbrado Personalizado y necesita ser activada llamando al Centro de Actualización para poder hacerla funcionar.

* El Servicio de Mensajes requiere el uso de un teléfono de botones. El Servicio de Mensajes se ofrece por separado. Disponible en la mayoría de las áreas.

** En Minnesota, los códigos de área 763 y 952 deben llamar al 1 888-612-8052 para conectarse con el Centro de Actualización. En Iowa, el código de área 641 debe llamar al 1 888-515-8052. En Arizona, el código de área 928 debe llamar al 1 888-520-8052. En Oregon, el código de área 971 debe llamar al 1 888-503-8052. En Oregon, el código de área 458 debe llamar al 1 888-541-8052. El Centro de Actualización está disponible sólo en inglés.

*** El mismo timbrado especial se utiliza para el Timbre Personalizado, llamadas con Prioridad y Aviso de Llamadas de Larga Distancia. Si dispones de más de uno de estos servicios, tal vez no podrás distinguir entre los tipos de llamadas. Aplican algunas restricciones.

©2011 CenturyLink, Inc. Todos los Derechos Reservados.
SCW_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

