

ValueChoice®

Gracias por adquirir ValueChoice®, el paquete que combina tu línea de teléfono residencial y convenientes servicios de llamada por una baja tarifa mensual. Por favor tómate un momento para revisar esta Guía de Instrucciones y conocer los servicios que ValueChoice te ofrece. En la última página encontrarás una tabla de Referencia Rápida que es muy útil conservar cerca de tu teléfono. Puedes encontrar instrucciones adicionales en tu directorio de Páginas Blancas o en Internet, en centurylink.com. ¡Y recuerda, con el paquete telefónico residencial de CenturyLink también eres elegible para ahorrar más, con descuentos en otros servicios de CenturyLink! Llámanos para conocer las ofertas que están disponibles actualmente.

Three-Way Calling (Llamada Entre Tres)

Habla con otras dos personas al mismo tiempo. Haz planes con tu familia o simplemente mantente en contacto con amigos.

Para conectar a otra persona en tu llamada actual:

- Oprime FLASH para poner a la primera persona en espera.
- Cuando escuches el tono normal de marcado, llama a la segunda persona.
- Oprime FLASH nuevamente para que los tres estén conectados.
- Si la segunda persona no responde, oprime FLASH dos veces para cancelar y continúa hablando con la primera persona.
- Para colgar la segunda llamada, presiona FLASH nuevamente. La llamada original finaliza cuando la primera persona cuelga.

Call Forwarding (Transferencia de Llamadas)

No dejes de recibir llamadas cuando salgas de casa – haz que te sigan hasta tu teléfono móvil o a cualquier número local o de larga distancia.

- Oprime ***72**. Cuando escuches el tono normal de marcado, marca el número al cual deseas que tus llamadas sean transferidas.
- Cuando contesten el teléfono, cuelga.
- Si el teléfono está ocupado, o si nadie responde, repite los primeros dos pasos. Escucharás dos tonos rápidos.
- El servicio Call Forwarding estará entonces activado. Un timbrado rápido en tu teléfono cada vez que una llamada sea transferida te recordará que el servicio Call Forwarding está activado.
- Para cancelar, oprime ***73**.

más ►

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol



Call Waiting (Llamada en Espera)

No dejes de recibir llamadas importantes mientras estés en el teléfono. El servicio Call Waiting te permite responder una segunda llamada sin tener que colgar la primera.

- Cuando estés realizando una llamada y alguien más esté tratando de llamarte, escucharás un tono especial de Call Waiting y — dependiendo de tu servicio — podrás ver el nombre de la segunda persona que te está llamando en tu pantalla de Caller ID (Identificador de Llamadas).
- Si deseas responder la segunda llamada, oprime FLASH para contestar. Oprime FLASH nuevamente para regresar a la primera llamada.

Para desactivar temporalmente el servicio Call Waiting y que la llamada que vas a hacer no sea interrumpida:

- Oprime ***70** y escucharás tres tonos rápidos, seguidamente escucharás un tono normal.
- Marca el número al que deseas llamar. El servicio Call Waiting será reestablecido automáticamente en cuanto finalices tu llamada.

Para desactivar temporalmente el servicio Call Waiting mientras te encuentres en una llamada:

- Simplemente oprime FLASH para poner tu llamada en espera, escucharás un tono de marcado normal, entonces oprime ***70**.
- Oprime FLASH nuevamente y continúa tu llamada sin ninguna interrupción.

Para desactivar temporalmente el servicio Call Waiting sin que tu conexión de módem por marcado sea interrumpida.

- Guarda ***70** como parte de tu número de marcado para que el servicio Llamada en Espera sea desactivado automáticamente mientras estés en línea. El servicio Llamada en Espera será reestablecido automáticamente en cuanto te desconectes de Internet.

Caller ID (Identificador de Llamadas)

Entérate de quién te está llamando antes de contestar tu teléfono. Devuelve llamadas importantes cuando tengas el tiempo para hacerlo o simplemente ignora las llamadas que no deseas contestar.

- Cuando alguien llama, la pantalla muestra el nombre y el número de la persona que está llamando, a partir del primer timbrado completo.
- El nombre, número, fecha y hora de la mayoría de llamadas se guardarán automáticamente, incluso si no las contestas.
- Cuando aparezcan las palabras UNKNOWN (desconocido), UNAVAILABLE (no disponible) o OUT OF AREA (fuera de área) quiere decir que la llamada procede de un área en la que el servicio Identificación de Llamada no está disponible.
- Las palabras PRIVATE (privado) o ANONYMOUS (anónimo) significan que la persona que llama ha elegido bloquear su número de teléfono. Puedes rechazar estas llamadas con el servicio Rechazo de Llamadas Anónimas, incluido en el servicio de Identificación de Llamada, sin ningún costo adicional.

Activar el servicio Anonymous Call Rejection (Rechazo de Llamadas Anónimas) para rechazar automáticamente llamadas de personas que bloquean su número de teléfono:

- Para activar el servicio Anonymous Call Rejection, oprime ***77** y luego cuelga. Tu número ni siquiera timbrará si alguien está llamado de un número bloqueado.
- La persona que llama de un número bloqueado escuchará un mensaje que le indica que tú no aceptas llamadas anónimas y que para que recibas su llamada deberá marcar ***82** antes de hacer la llamada, cada vez que llame.
- Para desactivar el servicio Anonymous Call Rejection, oprime ***87**.

► más acerca de ValueChoice®

Referencia Rápida

Tus servicios de Llamadas de ValueChoice son fáciles de usar con estos sencillos comandos y tu teléfono de teclado. Si tienes un teléfono de disco, marca ①① en lugar de [*].

	Activar	Desactivar
Anonymous Call Rejection	*77	*87
Call Forwarding	*72	*73
Call Waiting	FLASH	*70
Three Way Calling	FLASH	--

Obtén aun más ahorros con tu servicio

Pregúntanos cómo puedes ahorrar en tus servicios de comunicación y entretenimiento. Como cliente del paquete ValueChoice, puedes recibir descuentos al combinar servicios de CenturyLink que califiquen, como larga distancia, Internet de Alta Velocidad, DIRECTV® y Verizon Wireless. Llama al 1 800-564-1121 para más información o visita centurylink.com/espanol.

Oferta válida sólo para clientes residenciales. Tarifas y componentes de los paquetes sujetos a cambio. Tarifa no incluye otros cargos como CALC, incremento por zona, EAS, impuestos o sobrecargos regulatorios. Cargos por línea e instalación de caja opcional aplicarán para quienes no sean clientes actuales de telefonía residencial de CenturyLink. El servicio de Caller ID (Identificador de Llamadas) e pantalla compatible. La unidad de pantalla muestra el nombre y número registrados de la línea utilizada por la persona que está llamando. No todos los números y/o nombres serán mostrados o registrados. Aplican otras limitaciones y restricciones. Algunos servicios no están disponibles en todas las áreas. Pregunta a tu Representante de Servicio de CenturyLink por detalles. El servicio Three-Way Calling (Llamada Entre Tres) está disponible en la modalidad pago por uso (si aplica) sin la compra de un Paquete de Servicios de Línea.

©2011 CenturyLink, Inc. All Rights Reserved.
VCI_CS 8/11

1 800-564-1121 para servicio al cliente
centurylink.com/espanol

